

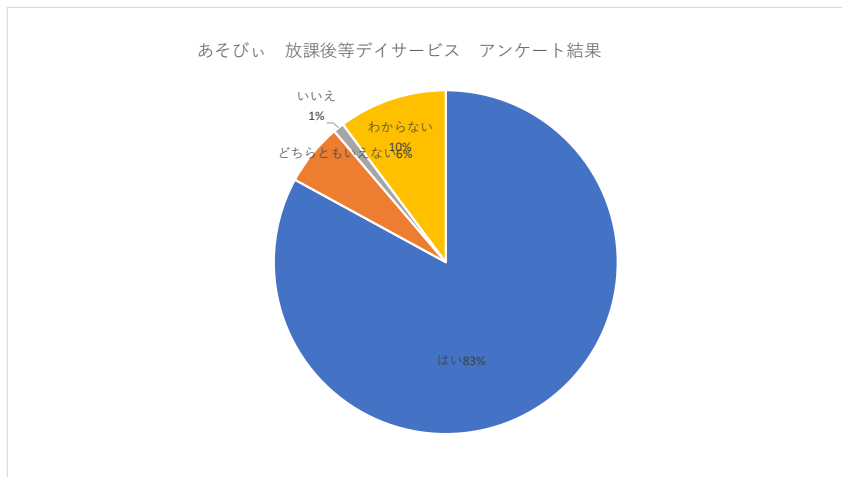
R4年度児童発達支援多機能型事業所あそびいえーす放課後等デイサービス（えーす/えっくす/ぜっと）アンケート

児童発達支援多機能型事業所あそびいえーす

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	54	0	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	50	1	0	4		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	44	7	0	4	各部屋の配慮は用途に応じて出来ていると思う。 階段の手すりが低学年には高い	貴重なご意見ありがとうございます。設備に関しては、安全面を第一に考え、今後も出来ることから改善等行っていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	55	0	0	0		
	5	活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	54	1	0			
	6	地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	21	10	3	11	コロナの制限が変われば可能だと思う	次年度以降で、コロナの考え方も変わっていく為、今後も地域で過ごす力をつけてもらう為、地域交流の機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。 （契約、また更新時）	54	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	54	0	0	1	連絡帳に記入していると対処法等をすぐに提案してくれるので助かります。	今後も一緒に考えていける事業所でありたいと思っております。 心温まるお言葉ありがとうございます。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	51	4	0	0	すぐ返答があったり、一緒に考えてくれるので心の負担が軽くなります。	今後も一緒に考えていける事業所でありたいと思っております。 心温まるお言葉ありがとうございます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	22	8	4	21	父母の会最近あってない 特に必要性を感じていません	コロナ過で開催を控えておりました。次年度以降では様々な取り組みを考えております。ぜひ、機会がありましたらご参加ください。 事業所一同心よりお待ちしております。
	11	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	37	5	0	13	そもそも苦情はありません。大変よくして頂いております。 苦情があるのでしょうか。まったく思い当たらないくらい丁寧に対応していただいております。	何かありましたら、すぐに事業所にお知らせください。 今後もお子様の安心、安全、そして成長と一緒に応援していけたらと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	53	1	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	40	5	0	10		
14	個人情報に十分注意されていますか。	53	1	0	1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	37	3	1	14	定期的にスタッフの顔写真と名前が入ったものが欲しい。子どもとの会話に使いたいのです。	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフの変更等がありましたら、利用予定と一緒にお配りしたいと思います。お子様との会話にぜひ役立ててください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	31	5	1	18	場面や場所に合った訓練、マニュアルも必要だと思う。	毎月、様々な状況を想定した訓練を行っています。マニュアル等はホームページに掲載致しますので、ご覧いただければ幸いです。
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	48	5	1	1	大好きです。とても楽しみにしています。人気の活動で予約が取れない時はほかの活動を探索しています。普段できないことをしていただき、いつも「楽しかった」と言って帰ってきます。	心温まるおコメントの数々ありがとうございます。お子様の事を第一に考え、皆様のご協力があることで、あそびえーずは成り立っております。至らないところもあるかと思いますが、お子様の成長をする姿を糧に今後も様々なことにチャレンジしたいと思います。次年度もよろしく願いいたします。
	18	事業所の支援に満足していますか。	55	0	0	0	大満足です。いつもありがとうございます。成長を感じています。来年度もお世話になります。感謝しております。	

813 57 10 100



○総評

この度は、ご多忙中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。皆様からの貴重な評価、ご意見を頂き、良いところも、悪いところも真摯に受け止めていきます。改善点は来年度の目標として、さらにお子様及び、ご家族の皆様が安心と信頼をして利用頂ける事業所となるよう努めていきます。今後も事業所の活動を楽しみに満足いただけるよう支援内容の充実化を図り、ご家族の皆さまのご相談等に迅速、丁寧に対応できるよう、職員一同、一丸となってさらに精進してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。アンケートについては、定期的実施していく計画ではありますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。