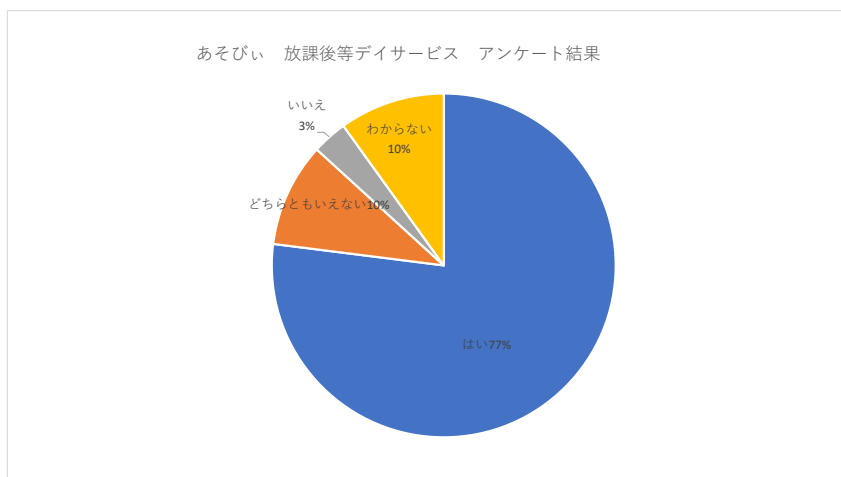


放課後等デイサービス（あそびい・あそびいびらす）アンケート

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	36	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 十分な環境と配慮をいただいています 広い施設をのびのびと使わせて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設敷地を最大限活かした療育を今後も行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	34	10	0	2	利用者の性格や能力に応じて対応頂いています。	<ul style="list-style-type: none"> 今後も一人ひとりに合わせた療育を行います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	29	3	3	5	これまでの経緯を踏まえ対応頂いています	<ul style="list-style-type: none"> 今後も安全の確保やきめ細かな支援を行います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 学校や役場と連携が取れています 親の焦る気持ちをも認めてくださった上で、子供本人のペースを尊重した支援計画を作成して頂いているので、本当に安心してお任せできています。 個別にも話を伺っていただき、いつも相談しやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者や学校との連携を大事に支援を行います。
	5	活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	38	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 創意・工夫を感じます。先生方にはご迷惑ばかりを掛けていますが、いつも優しく接して頂いています。 いろいろな活動内容があって子どもとても楽しみにしています。 高学年になると週一回しかできないので、活動がかわることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんが楽しんでご利用いただけるよう工夫を行っていきます。
	6	地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	22	2	5	11	<ul style="list-style-type: none"> 土日は色々行われているが、平日は少ない。ただ田舎で周辺に地域施設が少ないので仕方ないとも思います。 なるべくいろいろな交流することが大切だと思います いろいろな所に連れて行って頂き、体験できていると思います。 コロナなどで仕方ないが、LOOPなど利用できればと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度では、感染状況を考慮し、安全・安心を第一とした活動を行っていましたが、今後は学年ごとの交流や地域資源を活かした療育を検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。（契約、また更新時）	36	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分に説明を頂いています 活動の個人負担が少ないことは助かっていますが、事業所の負担が大きいのではないかと気になることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 暖かいご意見ありがとうございます。お子様が楽しみを持って来所してもらえるよう工夫しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	36	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> いろいろな意見や考えを参考に出来ています。 個別療育の予約が取れにくい。 写真の提供は今後もないでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 定員があり、ご不便をおかけし申し訳ございません。今後は職員育成を行い、個別療育の対応ができる職員を増やし対応していきます。 定期的に活動報告として、ホームページへ掲載させていただいておりますが、コロナの状況下、現在は自粛させて頂いております。状況を見て、掲載いたしますので、是非、ご覧ください。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	37	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分に時間と意見を話す機会を待っています たくさん相談させていただいていますが、毎回丁寧に回答していただきありがとうございます。 個別療育の予約がなかなか取れないのが残念です。 きちんと説明して頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後は、職員育成を行い、個別療育ができる職員を増やし、対応していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	10	13	8	9	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で仕方ないと思う。ペアレントプログラムみたいなものがまだ開催されれば参加したい 最近はコロナの影響でなかなか難しいと思うが、できたら嬉しい。 コロナ禍でもあるので現状難しいと思います。 コロナで仕方ないが、ペアレントプログラムのような企画があるとうれしいです。 コロナの関係もあり、困難になっていて仕方ないかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の連携につながるよう定期的に保護者懇話会の場を設けておりましたが、今年度は、感染防止の為、中止をさせていただきました。今後、状況を見て、開催しますので、是非、ご参加いただければと思います。
	11	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	1	14	<ul style="list-style-type: none"> いろいろなお子様がいる中、十分に対応して頂いています そういう事例があった時には、書面等で知らせて頂けるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> もし事例があった際は検討し、改善策を踏まえて検討してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	37	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 常に先生方の意見を聞く機会があります。 	<ul style="list-style-type: none"> タイムリーな支援を意識し、今後も支援を行って参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	28	4	1	7	<ul style="list-style-type: none"> 情報は正しく発信されています。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に活動報告として、ホームページへ掲載させていただいておりますが、コロナの状況下、現在は自粛させて頂いております。状況を見て、掲載いたしますので、是非、ご覧ください。
14	個人情報に十分注意されていますか。	35	2	0	3			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	27	5	3	5	<ul style="list-style-type: none"> 十分かと思えます あまり説明された記憶がありません。 	<ul style="list-style-type: none"> 説明不足で申し訳ございません。玄関や各部屋へ張り出してあります。またホームページにも、掲載しておりますので、是非ご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	24	4	1	11	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練されていると思います。 子供から訓練があった話を聞いています 	毎月配布させていただいている利用予定表に避難訓練の日を掲載させていただいておりますので、ご確認ください。
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	32	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 楽しみにしています 毎日利用を楽しみにしており、先生方の対応にも感謝しております。 他の学校の友達と遊べる事、職員の方々にお会いできることをいつも楽しみにしています。 いつも楽しんで通っております。内容も楽しそうです。 とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様に様々な経験を体験してもらい、その中で正しい方法を支援させていただいておりますが、今後も楽しんで来所してもらえるよう工夫を行って参ります。
	18	事業所の支援に満足していますか。	34	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています。 参加が難しい時でも、本人のペースを大事にしてくださいと、頑張り認めてくださるので、本人も親も大変ありがたく思っています。 いつもありがとうございます。 終日や休みの日の予約が取れない時があります。 自宅ではできないような体験ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も定期的に利用でき、お子様を主体とした療育を目指し、ご満足いただけるよう療育を目指してまいります。

559 71 24 72



○総評

この度は、年度末のご多忙中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。また、初めての取り組みでしたが、皆様からの貴重な評価、ご意見を頂き、良いところも、悪いところも真摯に受け止めていきます。今回のアンケートでの改善点は来年度の目標として、さらにお子様及び、ご家族の皆様が安心と信頼をして利用頂ける事業所となるよう努めていきます。今後も事業所の活動を楽しみに満足いただけるよう支援内容の充実化を図り、ご家族の皆さまのご相談等に迅速、丁寧に対応できるよう、職員一同、一丸となってさらに精進してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。アンケートについては、定期的実施していく計画ではありますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。