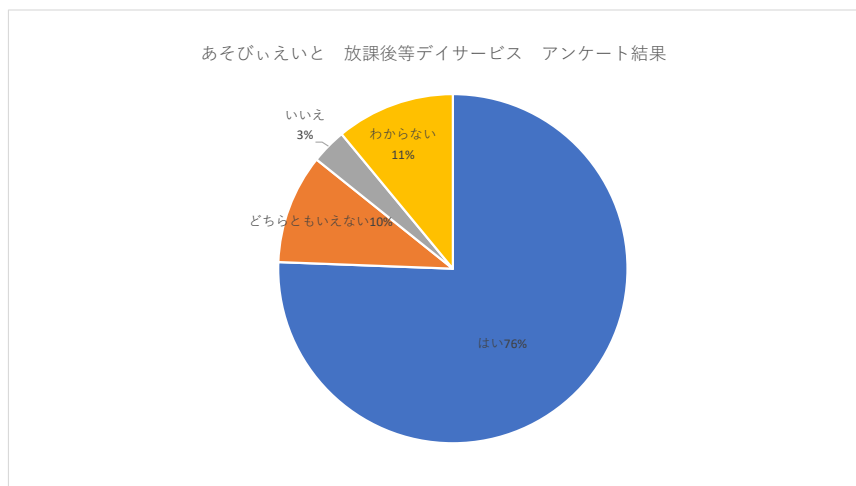


子育て応援ステーションあそびいえいと 放課後等デイサービス（あそびいえいと・あそびいえいとせかんど）アンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	45	0	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	45	0	0	1	うちの子には担当の方がついて下さっているのかと思いますので、他のお子さんが手薄になってしまわないか心配な時もあります。 予約ができないことがあるため、職員の方の人数が足りていないと感じた 言語聴覚士さんがもっと多く訓練が受けられたら良いなあと思います	お子様一人ひとりに合わせ個から小集団で支援を行っております。スタッフも基準以上に配置しております。 職員配置につきましては、基準人員以上のスタッフを配置しておりますが、定員を遵守するため、ご希望に添えないお日にちがあり申し訳ありません。当事業所にお問い合わせいただけますと、ご案内できるお日にちのご提案をさせていただきます。 専門職以外のスタッフも事業所内外の研修を受け、専門性を高められるよう努めております。グループ療育時にも言語聴覚士が個別に支援ができるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	26	10	0	10	車椅子が通れる広さは確保できていないと思う。	現在の環境は、車椅子が通れる広さではありませんが、今後、検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	33	6	2	5		
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	43	2	0	1		
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	43	0	2	1		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。（契約、また更新時）	26	7	3	10		
	8 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか。	43	2	0	1		
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	45	1	0	0	いつも適切なアドバイスをしていただき感謝しております！	今後もご相談等に対し、タイムリーな支援や助言等ができるよう専門性を高めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	39	6	0	1	保護者同士の関りはない 他の保護者とも情報交換できればいいと思う コロナで仕方なし。 今後期待したいです。	懇親会や交流会、イベント等の企画を今後菊花くしていきます。今後の状況をみて実施していきますので、機会があればぜひ、ご参加ください。
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	8	12	13	13	苦情がないため	今後も、ご意見等いただいた時には、迅速に対応しお子様が安全に楽しく過ごせる事業所にしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	29	4	0	13	公式ラインアカウント等の活用をして頂けると、急なお休みや連絡帳だけでは伝えられない連絡がもっと簡単にできるから助かります。 連絡帳の「気づき」の所に本日の活動の様子を書いて頂いていますが、字が汚くて読めない時があります	貴重なご意見をありがとうございます。検討していきます。 保護者様が読みやすいよう、気を付けていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	41	2	1	2	活動時の様子が写真などで見ることが出来るといいなあと思います。	ブログの更新や写真等の掲載も検討していきます。
	14 個人情報に十分注意されていますか。	29	9	2	6		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	40	4	0	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	26	7	2	11	
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	28	4	1	13	
	18	事業所の支援に満足していますか。	37	8	1	0	学校の長期休暇中の予約が取りづらいシステムを変えてほしいです。 長期休暇は、活動によって予約が取りづらい状況が起きております。取れなかった場合は、ご連絡いただけますと、ご案内可能なお日にちのご提案やキャンセル待ちができます。

626 84 27 91



○総評

この度、3回目の保護者様向けのアンケートを実施させて頂きました。ご協力誠にありがとうございました。皆様より心温まる言葉や貴重なご意見を頂き、より一層お子様が安心かつ楽しんでご利用ができるように、また、保護者の皆様方には信頼してご利用できるように努めてまいります。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、取り組めるところから改善・工夫をしていき、皆様にわかる形で周知していきたいと思っております。あそびいえとでは無限の可能性のあるお子様の成長をサポートしご家族が子育てをより楽しくできるよう療育を行っております。今後も1人1人のお子様へ寄り添い安心してご利用していただきたいと思っております。また、定期的にアンケートの実施を計画しておりますが、いつでもお気軽にご意見・ご要望お待ちしております。