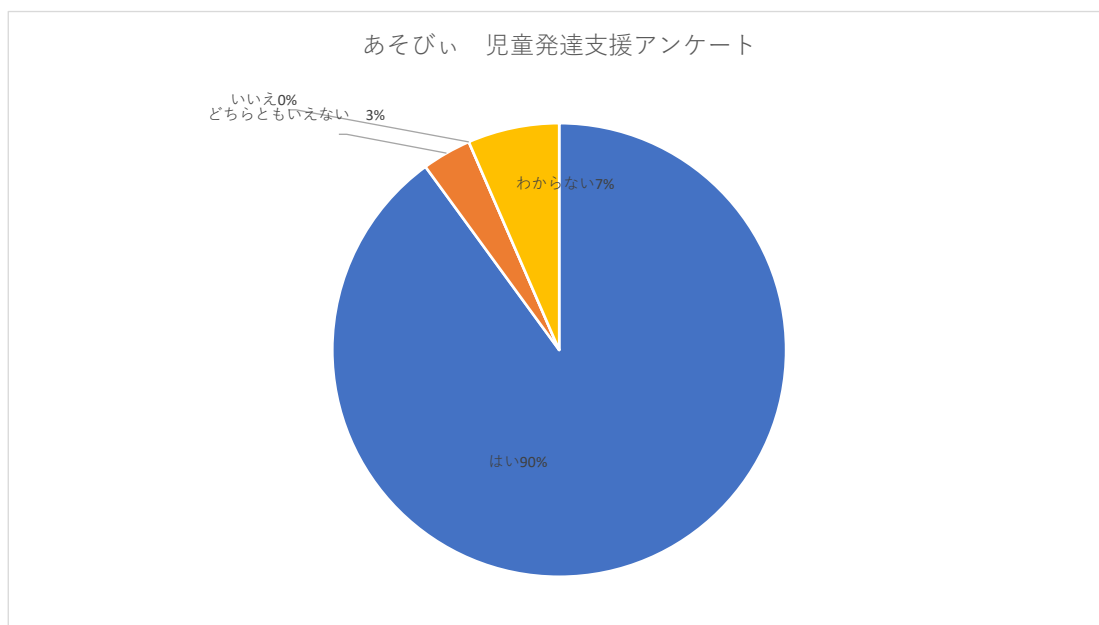


令和4年度児童発達支援 アンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	25	1	0	0		
	2 スタッフの配置数(利用者様10名に対して職員3名)や専門性は適切ですか。	23	2	0	1	・何をもって適切かを判断すればよいのかわからないので、どちらともいえないです。	現在、規定以上の配置を行い、様々な職種を配置しています。今後も適切な支援ができるよう支援を行っていきます。
	3 生活空間はお子様によりわかりやすい構造化された環境になっていますか。また事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	19	4	0	3	・表示の外れやつまづきやすいすき間があるのが気になる。	・現在、毎月1回は床の清掃を行っています。床の段差は、転倒の危険性もありますので、専門の方とも協議し、対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	21	3	0	2	・古い建物ですが、十分に清潔を保ってくださるとおもいます。 ・虫がいたり清潔にける感じがする。	毎朝、掃除・消毒を行っておりますが、今後も安心してご利用いただけるよう工夫して参ります。
適切な 支援の 提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	26	0	0	0	・雑談程度に話した困りごとでも親の気持ちを汲み取ってくださり、支援内容に反映して頂きありがとうございます。	・今後もタイムリーな支援に努めていきます。
	6 個別支援計画には「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていますか。	24	0	0	2		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	26	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	26	0	0	0	・本人の好きなもの、興味を引くもの、苦手なことでも少し頑張るとできるものを都度織り交せてくださるので本人も飽きることなく楽しめています。	ありがとうございます。今後もお子様の楽しみの中で、目的を持ったプログラムを基に支援を行います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会がありますか。	21	2	0	3		
保護者 への 説明等	10 重要事項説明書(運営規程)、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	25	0	0	1		
	11 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	26	0	0	0		
保護者 への 説明等	12 保護者様に対して家族支援プログラム(家族療育等)が行われていますか。	26	0	0	0	定期的に参加させていただき、他の保護者の方とも色々なお話ができ、とてもありがたかったです。皆と活動が難しい時でも本人のペースに合わせて最後まで参加させて頂いているのでとても助かります。他のご家族との交流が楽しみなので、頑張っています。	・温かいご意見ありがとうございます。今後もご利用しやすい環境設定や活動プログラムを検討していきます。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	26	0	0	0		
	14 定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0	色々聞いていただくことで、自分たちの振り返りもできています。	今後も情報共有を行い、本人に合った関わりと一緒に検討していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	19	4	0	3	色んな制限があったので、緩和された後にまた開催されると嬉しいです。	保護者同士の連携につながるよう定期的に保護者懇親会の場を設けておりましたが、今年度は、感染防止の為、中止をさせていただきました。今後、状況を見て、開催しますので、是非、ご参加いただければと思います。
	16 お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていて、お子様や保護者様に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	0		
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	26	0	0	0		

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	18	1	0	7	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	25	0	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	6	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	10	
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・3年目になりますが、居場所の一つになっているようです。 ・不安が強くだわりもある為、対応が大変かと思いますが、いつも親身に寄り添っていただきありがとうございます。 ・毎日楽しかった こんな事ができたと本人がとてうれしそうに話してくれます。 温かいご意見ありがとうございます。今後とも、楽しんで来所してもらえるよう工夫して参ります。
	23	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	就学に向けて、色々と情報をいただき、感謝しています。 今後もタイムリーな情報等、提供していきます。
合計			538	21	0	39	



○総評

今回、アンケートを実施させて頂き、アンケートのご協力、またたくさんの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。皆様が安心・信頼してご利用できるように開所してきましたが、皆様から教えていただいたことで新しい発見も見つけ、検討し、児童発達支援多機能型事業所あそびいの繁栄に努めてまいります。今後も皆様が安心・安全・信頼して、ご利用できるよう更なる工夫を行い、より良い療育施設を目指し、療育を行ってまいります。また、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたら、お気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。