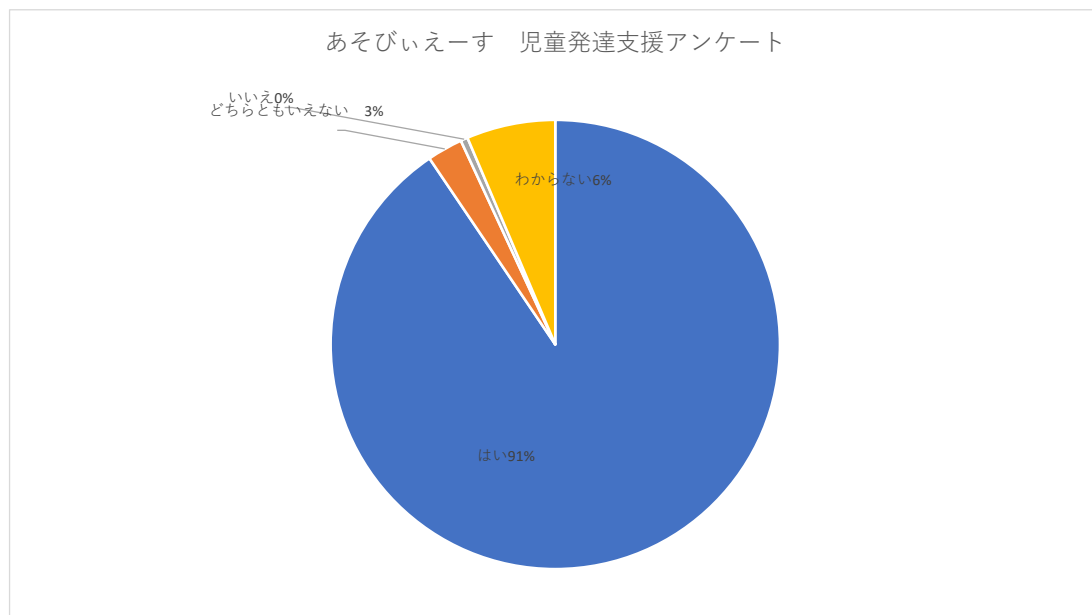


	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていて、お子様や保護者様に周知・説明がされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	0	0	1		
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	34	0	0	0		
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	32	0	0	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	34	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	9		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	22	2	0	10		
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	0	最近一人で利用できるようになりました。楽しく参加しています。喜んで行く日が増えました。	心温まるおコメントの数々ありがとうございます。お子様の事を第一に考え、皆様のご協力があることで、あそびえーすは成り立っております。至らないところもあるかと思いますが、お子様の成長をする姿を糧に今後も様々なことにチャレンジしたいと思います。次年度もよろしくお願いいたします。
	23	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	1	子どもが行きたいと楽しみにしているので安心しています。利用し始めて日が浅いのでまだわからないことだらけです。	
合計			708	20	4	50		



○総評

今回、5回目のアンケートを実施させて頂きました。アンケートのご協力、又、たくさんの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。このアンケートを通じて、新しい発見や新たに工夫を行う部分も見つかりました。今後もお子様をはじめ、ご家族の皆様が安心・安全・そして、楽しんでご利用していただけるよう、今後もスタッフ一同工夫を行ってまいります。皆様の貴重なご意見があそびえーすを成長させるエネルギーになります。今後もよろしくお願い致します。また、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたら、お気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。