

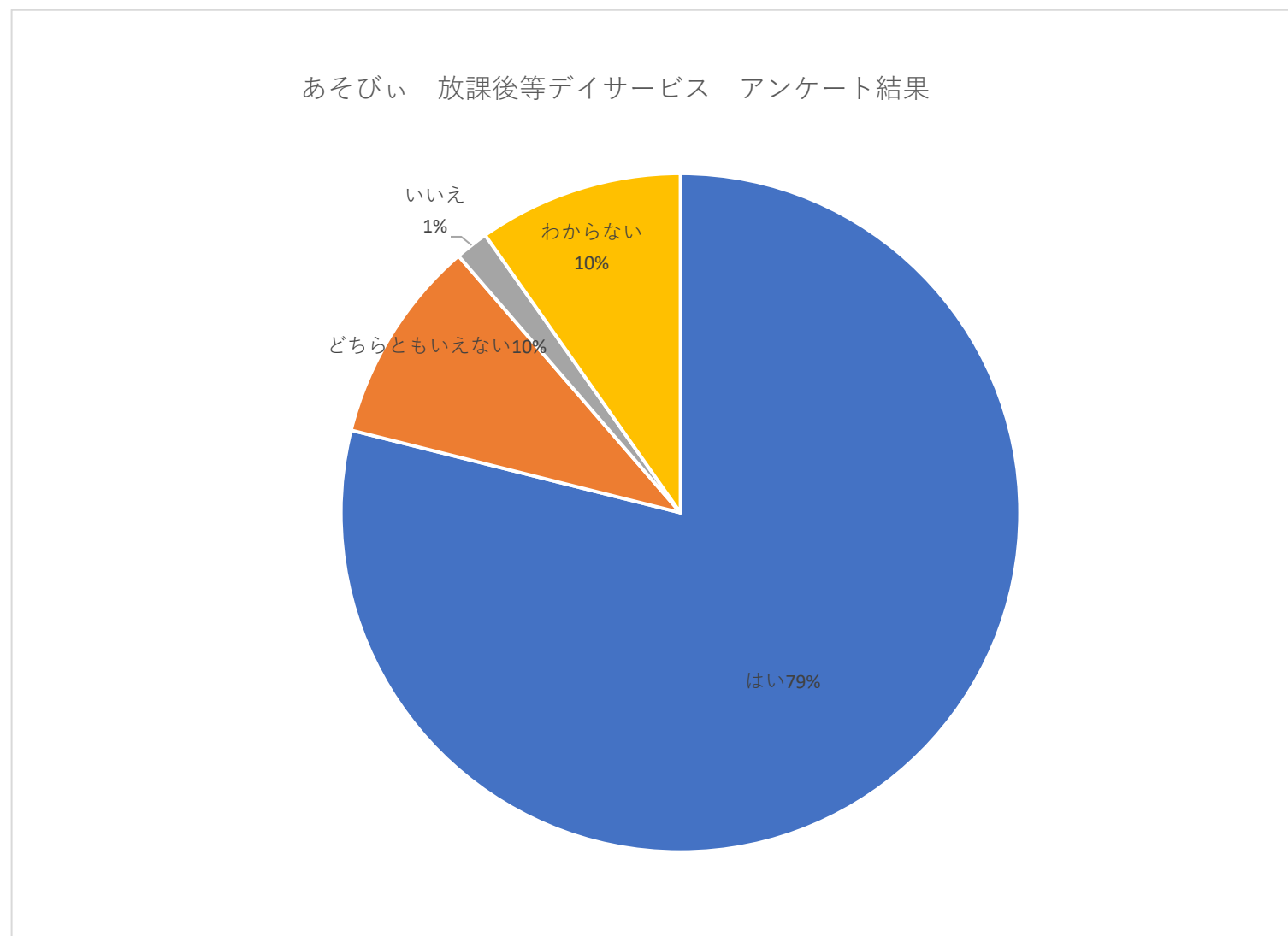
R3年度 放課後等デイサービス（あそびいえいと・あそびいえいとせかんど）アンケート

子育て応援ステーションあそびいえいと

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	44	4	0	1	・広い施設、個室対応もして頂いておりますので安心して預けております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	39	6	0	4	・専門性は個人差が大きいように感じます。スキルアップを望みます。	・どの職員でも一定のスキルを育てるよう職員研修を行い、職員で共有、共通した支援、助言が出来るようにスキルアップに努めてまいります。 お気づきになったことは遠慮なく管理者、児童発達支援管理責任者までお申し付けください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	32	10	0	7		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	48	1	0	0		
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	45	3	0	1	・子どもの話を聞いて、やりたいことをくみ取ってくれました。	
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	31	7	3	8	・コロナ禍なのでしょうがない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。（契約、また更新時）	44	5	0	0	・コーディネーターさんと保護者、事業所で三者面談してなかったので、やりとりなど大丈夫か心配でした。	・相談支援専門員の方とモニタリング等で定期的にコミュニケーションを図っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	48	1	0	0	・いつも大変お世話になっており、私の良き相談相手、支えです。ありがとうございます。	
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	47	2	0	0	・月一回の面談があるのは様子がわかるのでいいし、相談しやすいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	8	11	10	20	・コロナ禍なのでしょうがない。 ・コロナ禍でむずかしいことだと思います。 ・コロナ禍なのでしょうがない。	
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	0	14		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	45	2	0	2	・ノートがあるので助かります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	36	4	0	9	・夏休みや春休みなど持ってくる物がわかりにくい。その日本当に必要な物だけ記入して欲しい。一日外の場合、歯ブラシ、コップ、宿題はいらぬ日があると思いますが、心配で持たせてしまう。	・準備物などはさらにわかりやすく表記させていただきます。
14 個人情報に十分注意されていますか。	45	1	1	2	・検温簿で前に書かれている方の名前が見えないと良いと思います。	・検温簿の様式を変更したいと思います。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	33	10	0	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	34	3	0	12		
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	36	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 本人の成長もあり、だんだん飽きが出ています。 楽しく通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様がワクワクしたり、挑戦してみようと思える活動になるように、活動計画を見直しを行い、工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか。	48	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。 	

696 86 14 86



○総評

今回、2回目のアンケートを実施させて頂き、お忙しい時期に短い期間でのアンケートのご協力、またたくさんの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。お陰様で子育て応援ステーションあそびいえいとを開所してから1年以上が経ちました。ひとえにご利用いただいている皆様に当事業所の療育についてご理解いただき、ご協力を頂いているおかげとっております。今後も皆様が安心・安全・信頼して、ご利用できるよう更なる工夫を行い、より良い療育施設を目指し、療育を行ってまいります。また、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。