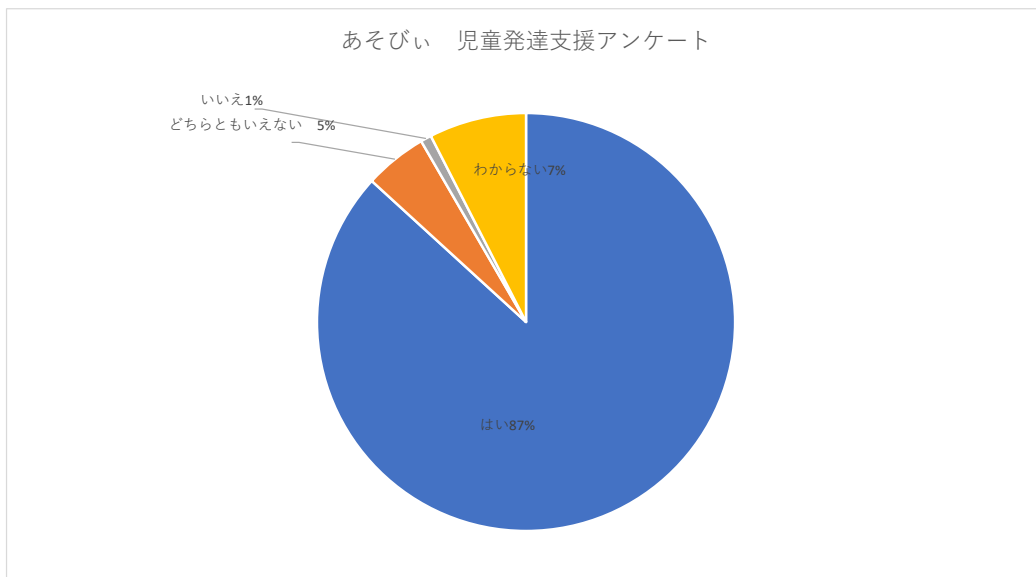


令和3年度児童発達支援 アンケート結果

児童発達支援多機能型事業所あそびい

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 施設がとても広く環境も良いと思う。 もう少し広いといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も定期的に部屋の見直しを行い、さらに過ごしやすい工夫を行っていきます。
	2 スタッフの配置数(利用者様10名に対して職員3名)や専門性は適切ですか。	22	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> どの職員がどんな専門性を備えているのか最初は分かりにくかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 説明不足な点があり、申し訳ございません。ホームページにも記載させていただいておりますが、スタッフ一覧等を今後は配布できるよう検討させていただきます。
	3 生活空間はお子様にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	21	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 立ったまま靴を履くことが難しいため、玄関にも椅子や踏み台が設置されていると嬉しいと思います。 やはり元々の建物が古いのので、使いにくそうだな、寒そうだなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 貴重なご意見をありがとうございます。現在は玄関に踏み台を準備し、支援を行っておりますので、支援に役立てて行きます。 今後も過ごしやすいよう努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	21	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 古い清潔が十分に保たれていると思います。 部屋の照明が暗い気がします。 建物が古いのので寒そうです。 冬は寒く感じ、手・足が冷たくなっているように思う。 子どもがおもちゃを借りるのですが、マスクを外して食べるマスをしたりするので感染予防の観点から他のお子さんに大丈夫だろうかと内心思っています。(消毒してお返ししているわけではないので) 	<ul style="list-style-type: none"> 貴重なご意見ありがとうございます。今後は安心してご利用できるよう、検討していきます。 感染対策として、施設内なもろろん、おもちゃ等も消毒を行い支援を行っておりますので、安心してご利用いただければと思います。
適切な 支援の 提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	26	0	0	0		
	6 個別支援計画には「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていますか。	25	1	0	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	26	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 色々なプログラムがあり子供が楽しみにしています。 「お世話になり始めたばかりなので」わからない”にしました。 いつも目的をもったプログラムを工夫してされているなぁと感心しています。子どもも楽しみのようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。今後も楽しんで来所できるよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会がありますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 職員さんと保育園よくコミュニケーション取ってもらってます。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。今後も子育てのサポートできるよう職員全員で努めてまいります。
保護者への 説明等	10 重要事項説明書(運営規程)、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> とても分かりやすく説明して頂けました。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。またご不明な点がございましたら、ご質問いただければと思います。
	11 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に説明いただけるので助かってます。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も支援計画に基づいた支援を行って参ります。
保護者への	12 保護者様に対して家族支援プログラム(家族療育等)が行われていますか。	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 家族療育に参加していない為、わからないに回答しました。 なかなか親子で体験するには躊躇する場所(バス、図書館など)も他のご家族との交流や先生方の見守りで安心して楽しく参加できています。いつもありがとうございます。 最近では参加できませんが、他のご家族のお話を聞けたりすることがとてもためになっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 是非、ご参加いただければと思います。 ありがとうございます。親子の交流も含めて今後も企画・支援を行って行きます。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 「お世話になり始めたばかりなので」分からない”にしました。 	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳でのやり取りや個別療育時にご家族と事業所の情報共有を行い、支援を行って行きます。
	14 定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> とても勉強になり、助かっております。 いつも気軽に相談できてありがたいです。どの職員さんも気持ちよく対応してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。今後もご相談等ございましたらご連絡を宜しくお願いいたします。

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	14	4	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・入学説明会など他の園の保護者と交流があり、ありがたいです。 ・コロナ渦で困難であると思う。 ・今の状況が落ち着いたら、また活動が始まる事を楽しみにしています。 ・成長するにつれてするべきことや課題など他の保護者の方から情報を頂けるのでありがたいです。また同じような経験をしているので、共感できる場面が多く気持ちが軽くなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者間の連携につながるよう定期的に保護者懇親会の場を設けておりましたが、今年度は、感染防止の為、中止をさせていただきます。今後、状況を見て、開催しますので、是非、ご参加いただければと思います。
	16	お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていて、お子様や保護者様に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談の連絡をすると適切に対応され折り返しの連絡をくださって助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・暖かいご意見ありがとうございます。今後とも子育てのサポートができるよう努めて参ります。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の先生方の記名欄はなくなりましたが、どなたにお尋ねしても状況等をご説明して下さるので先生方の情報共有が徹底されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も職員間で情報共有を絶やさず、支援に努めていきます。
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	20	3	0	3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	24	0	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	9		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	0	11		
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に行くのが嫌な日もあそびいさんがあるとニコニコです。 ・とてもとても楽しみにしております。 ・保育園よりもあそびいの方が好きみたいです。 ・家以外での自分が安心できる居場所になっているので、毎回とても楽しいそうです。 ・最初は泣いてはかりだったのがうそのようにあそびいさんに通うことが生活の一部になっているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・暖かいご意見ありがとうございます。今後とも、楽しんで来所してもらえよう工夫して参ります。
	23	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員によっては子供に対して素っ気なく思える方がいて、保護者としては子供が可哀想に思えることもありました。基本的には皆さん子供の特性をよくわかってくれていて、辛抱強く対応してくださっていると思います。 ・ペアレントプログラム講習、とても勉強になりました！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・関わりの中で、過剰な反応を抑える支援を行う場面もありましたが、説明不足で申し訳ございません。 ・ありがとうございます。今後もペアレントプログラムを始め、勉強会等を企画していきたいと考えておりますので、是非、ご参加ください。
合計			519	29	5	45		



○総評

今回、4回目のアンケートを実施させて頂き、アンケートのご協力、またたくさんの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。皆様が安心・信頼してご利用できるように開所してきましたが、皆様から教えていただいたことで新しい発見も見つかり、検討し、児童発達支援多機能型事業所あそびいの繁栄に努めてまいります。今後も皆様が安心・安全・信頼して、ご利用できるよう更なる工夫を行い、より良い療育施設を目指し、療育を行ってまいります。また、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。