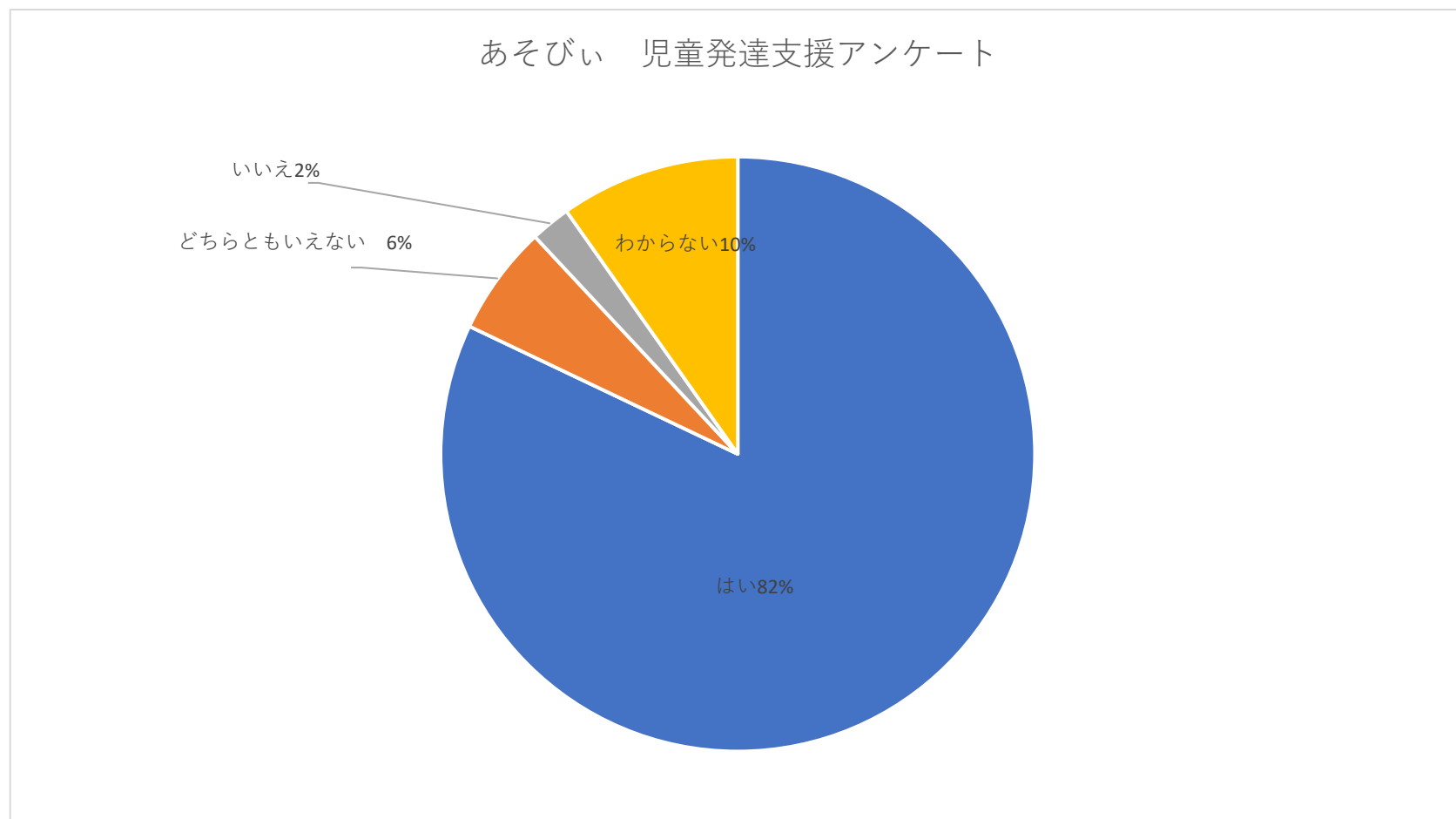


令和3年度児童発達支援 アンケート結果

子育て応援ステーションあそびいえいと

		質問	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	15	1	0	0		
	2	スタッフの配置数(利用者様10名に対して職員3名)や専門性は適切ですか。	11	1	0	4		
	3	生活空間はお子様によりわかりやすい構造化された環境になっていますか。また事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	14	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	15	0	1	0	・車内空間は清潔とは言えない。足下に直接リュックや水筒を置くのは不衛生だと思う。	社内の消毒を継続し、安全に配慮しながら、可能な限り対応をさせていただきます。今後もお気づきの点は遠慮なくお申し付けください。
適切な 支援の 提供	5	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	15	1	0	0		
	6	個別支援計画には「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていますか。	15	0	0	1		
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	16	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	16	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会がありますか。	6	2	1	7		
保護者 への 説明等	10	重要事項説明書(運営規程)、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	14	2	0	0		
	11	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	15	1	0	0		
保護者 への 説明等	12	保護者様に対して家族支援プログラム(家族療育等)が行われていますか。	14	0	1	1		
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	16	0	0	0		
	14	定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	5	2	2	7	・コロナもあるので仕方ないと思います。	

	16	お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていて、お子様や保護者様に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	1	
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	15	1	0	0	・以前はその日の活動の目的がわからないまま過ごしていましたが最近はその日の活動の目的を伝えてもらえてるので課題への取り組みがしやすいと感じています。
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	14	1	1	0	・単独グループ療育だと連絡帳を通して活動内容や連絡事項のやりとりがなされているとおもいますが、家族療育でも目標に対する先生の評価や次の課題（家での宿題など）が書面でも得られると嬉しく思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	16	0	0	0	・ご要望いただきましたら書面でお返しいたします。遠慮なくお申し付けください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3	1	5	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	1	9	
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	
	23	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	
合計			302	22	8	36	



○総評

今回、2回目のアンケートを実施させて頂き、お忙しい時期に短い期間でのアンケートのご協力、またたくさんの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。お陰様で子育て応援ステーションあそびいえいとを開所してから1年以上が経ちました。ひとえにご利用いただいている皆様に当事業所の療育についてご理解いただき、ご協力を頂いているおかげと思っております。今後も皆様が安心・安全・信頼して、ご利用できるよう更なる工夫を行い、より良い療育施設を目指し、療育を行ってまいります。また、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。