

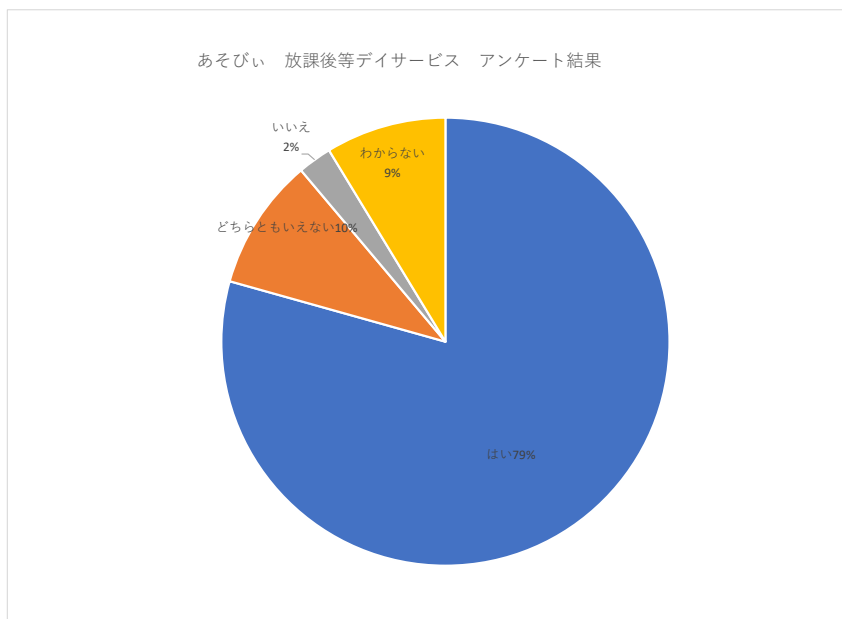
R3年度 放課後等デイサービス（あそびい・あそびいびらす）アンケート

児童発達支援多機能型事業所あそびい

	質問	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	37	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•他の子供と一緒に活動しているところを見たことがないのでわかりません。</li> <li>•不満やストレスはないようです。</li> <li>•最近利用できていないので申し訳ありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•いつでも見学可能ですので、是非、お越しください。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	33	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>•適切は配置だと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•基本的に職員は多く配置し、安全の確保やきめ細かな支援を行っております。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	32	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>•床に敷いてある、マットなどがズレて床が平らではなかったり、そこに足が引っかかってしまうので危ないと感じることがある。</li> <li>•特に問題は感じません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•現在、毎日の床の清掃と月1回の清掃・点検を行っています。床の段差は、転倒の危険性もありますので、専門の方とも協議し、対応していきます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	38	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•もう少し枠を増やして頂きたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•貴重なご意見ありがとうございます。定員の範囲内で皆様にご利用できるよう、検討していきます。</li> </ul>
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>•いつも子どもが楽しく活動できています。</li> <li>•土日の活動などもフラウエディに重んだ内容を考えて下さりありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•ありがとうございます。今後も楽しんで参加できるよう工夫していきます。</li> </ul>
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	20	11	6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>•コロナ感染予防の為、出かけることは減ってます。</li> <li>•（参加していませんか）どんどこやなどよかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•感染状況により、活動の変更等、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後も安心して過ごせるよう感染状況を見ながら、地域の行事等にも参加していきたいと考えています。</li> </ul>
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。（契約、また更新時）	41	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	38	3	0	0		
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	37	3	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	9	16	7	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>•コロナ禍の中での開催や参加は難しいので致し方ないと思う。</li> <li>•ここ数年コロナで開催されておりませんが、それまでは対応していました。</li> <li>•現状では感染予防のため実施できないことが当然だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•保護者間の連携につながるよう定期的に保護者懇親会の場を設けておりましたが、今年度は、感染防止の為、中止をさせて頂きました。今後、状況を見て、開催しますので、是非、ご参加いただければと思います。</li> </ul>
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>•もし苦情等が出ているならば事例として教えて頂きたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•貴重なご意見ありがとうございます。毎年、アンケートを実施し、ご意見や改善点を報告させて頂いておりますので、是非、参考にさせていただければと思います。</li> </ul>
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	36	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>•HPをほとんど見ないので自分の子どもが参加した活動のイメージしかわかりません。お忙しい中とは思いますが、写真があるとどんな活動をしているのかわかってありがたいと思います（個別に）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•定期的に活動報告として、ホームページへ掲載させていただいておりますが、コロナの状況下、現在は自粛させて頂いております。状況を見て、掲載いたしますので、是非、ご覧ください。</li> </ul>
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	29	4	0	7		
14 個人情報に十分注意されていますか。	35	1	0	5			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	32	4	2	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	26	3	1	11		
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	39	1	1	0	様々な活動を計画され、色々な経験をさせて頂いています。	・今後も様々な活動を通して支援を行って参りますので、是非、ご参加ください。
	18	事業所の支援に満足していますか。	38	3	0	0	・コロナ禍で人との接触やかかわりがむずかしい中、歩みを止めず動いて下さるスタッフの皆さんに感謝しております。	・暖かいご意見をありがとうございます。私たちに今できることを考慮し、今後も安心してご利用できるよう努めていきます。

584 70 18 64



○総評

この度は、年度末のご多忙中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。皆様からの貴重な評価、ご意見を頂き良いところも、悪いところも真摯に受け止めていきます。改善点は来年度の目標として、さらにお子様及び、ご家族の皆様が安心と信頼をして利用頂ける事業所となるよう努めていきます。また今年度は、感染状況により、活動等の変更にご協力頂き、誠にありがとうございました。今後も事業所の活動を楽しみに満足いただけるよう支援内容の充実化を図り、ご家族の皆さまのご相談等に迅速、丁寧に対応できるよう、職員一同、一丸となってさらに精進してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。アンケートについては、定期的実施していく計画ではありますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。