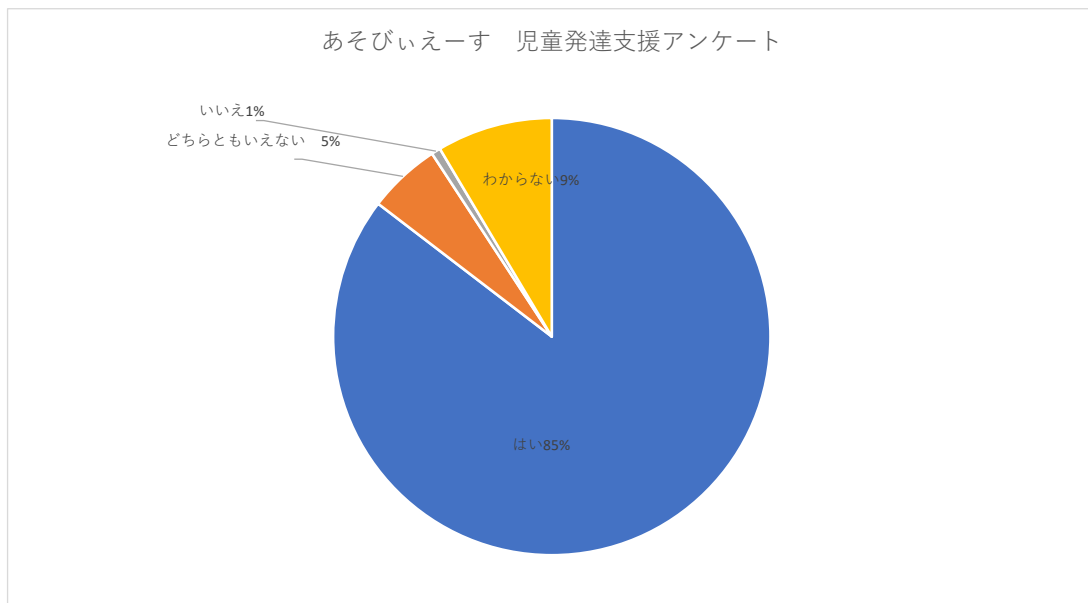


令和3年度児童発達支援 アンケート結果

児童発達支援多機能型事業所あそびいえーす

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	46	0	0	0		
	2 スタッフの配置数(利用者様10名に対して職員3名)や専門性は適切ですか。	38	3	0	5	・もう少し予約が取れるようにしてほしい。	・システムでの予約以外でも大丈夫です。電話等で問い合わせをしていただくと、ご都合のいい日を調整させていただきます。
	3 生活空間はお子様によりわかりやすい構造化された環境になっていますか。また事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	39	6	0	1	・広すぎて迷う時がある	・事業所内の各所に、避難経路及び平面図が掲示してありますのでご覧ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	40	3	0	3	・建物が古いので仕方ないが、手洗い場等心地いいかといったら違う気がします。	・清掃、消毒は常に行っております。心地よく使っていただけるように今後も工夫してまいります。
適切な 支援の 提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	43	3	0	0	・事業所におまかせになっている	・個別療育等を通じて、一緒に考えて行きたいと思います。
	6 個別支援計画には「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていますか。	27	1	0	1	・地域支援がいまいちわからない	・地域支援とは、地域の幼稚園、保育園、学校、子育て支援広場等との連携を深めていくことを言います。わからないことがありましたら、事業所にお尋ねください。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	43	1	0	2	・訪問支援のタイミングがわからない	・訪問支援についてのご依頼は随時受けております。個別療育時と一緒に検討して行きたいと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	45	1	0	0	・毎回ユニークで飽きないプログラム構成に関心です	・今後もお子様が楽しみながら成長できる活動をスタッフ一同考えていきたいと思っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会がありますか。	28	3	0	15		
保護者への 説明等	10 重要事項説明書(運営規程)、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	44	2	0	0		
	11 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	46	0	0	0		
保護者への 説明等	12 保護者様に対して家族支援プログラム(家族療育等)が行われていますか。	41	1	0	4	・大変ありがたいです。主人も私も振り返る機会になっています。	
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	46	0	0	0	・連絡帳等に子どもの様子を詳しく書いていただいているのでありがたい ・よく見てくださっていると思う	
	14 定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	40	4	0	2		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	25	7	4	10	・コロナ過なのでできないのは仕方ない ・ほかの保護者と接したことがない。	・夏祭りやバーベキュー、忘年会等の規格がございます。コロナの感染状況を見ながら行いますので、機会があれば是非ご参加ください。

	16	お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていて、お子様や保護者様に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	0	0	3		
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	43	1	0	2		
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	34	1	3	8		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	41	1	0	4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	5	0	9	・訓練が行われているかわからない	・訓練は様々な場面を想定し、行っております。今後は利用予定に印をつけて、訓練日をお知らせ致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	21	5	0	20	・訓練が行われているかわからない	・訓練は様々な場面を想定し、行っております。今後は利用予定に印をつけて、訓練日をお知らせ致します。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしていますか。	41	5	0	0	・いつも来所を楽しみにしています ・いつも通所を楽しみにしています。お友達もできたようです。	・来所を楽しみにして下さりありがとうございます。今後は利用予定に印をつけて、訓練日をお知らせ致します。今後もお子様楽しんで来ていただける事業所にしていきたいと思ひます。
	23	事業所の支援に満足していますか。	43	3	0	0	・個別にいけない。 ・個別の時間がもう少し遅くなってほしい	・皆様にご利用していただけるように今後も工夫を行ってまいります。平日に限らず、土日の個別枠もございます。お気軽にお問い合わせください。
合計			889	56	7	89		



○総評

今回、4回目のアンケートを実施させて頂きました。アンケートのご協力、又、たくさんの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。このアンケートを通じて、新しい発見や新たに工夫を行う部分も見分かりました。今後もお子様をはじめ、ご家族の皆様が安心・安全・そして、楽しんでご利用していただけるよう、今後もスタッフ一同工夫を行ってまいります。皆様の貴重なご意見があそびいえーすを成長させるエネルギーになります。今後もよろしくお願い致します。また、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたら、お気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。