

令和3年度あそびい事業所職員向け 児童発達支援アンケート

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・密にならない工夫。それぞれの児の様子に合わせ、グループ分けを行っている ・改善すべき課題としてはパーティションの強化をおこない視覚支援を改善していきたい
	2	職員の配置数は適切であるか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配置されているスタッフだけでなく、状況に応じたすべてのスタッフ間で連携を行い支援に努めている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・パーティションの強度は改善点としてあげられる。また、バリアフリーの観点でも構造的改善が必要。 ・トイレでは児発の利用児には大きく、使いやすさを改善したい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児に合わせた机や椅子の配置、換気や消毒などの工夫を行っている。 ・コロナ化でもあるため、消毒に努め、空気清浄機や加湿器を使用している。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ療育や個別療育において振り返りを朝礼、昼礼で報告を行い次の療育へ活かせるよう工夫している。 ・毎年、行い、業務改善を行っている。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0	0	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0	0	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	0	2	0	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインの活用。スタッフ全員でみることが出来る研修が増えた。

適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	10	0	0	0	・モニタリングを行い、予定を組んで計画がたてることが出きるよう工夫している。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	0	1	0	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	10	0	0	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0	個別療育などで保護者からあがるニーズを確認し、療育に般化できるようスタッフ間で報告をおこなっている。
適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	0	0	・全員で話し合い、それぞれの発達、特性に合った活動となるよう話し合っている。 ・事業所部会にて案をあげ内容を見詰めている。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	0	・各スタッフから案を出し合い、幅広いジャンルになるようにしている。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	10	0	0	0	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	0	0	・計画リーダーを中心に確認を行っている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	0	0	・シートに記入し全員で確認できるようにしている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0	0	・気づいた点を申し送り、全体で共有している。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	0	0	・個別時に保護者と時間をとり、具体的に話すように心がけている。

関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10	0	0	0	・保健師との連携をとり、タイムリーに支援が行うことができるようにしている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	10	0	0	0	・日常的には保育園の送迎時に体調などを確認している。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	10	0	0	0	・契約時に保護者に確認し、モニタリングの中でも、変更等ないかな確認をしている。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0	0	0	・保護者と情報提供の内容を整理している。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0	0	0	・サポートブックの作成を行っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	0	0	0	・他事業所との連携がもっと出来ればと思う。
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	3	0	・コロナのため、今年は機会が少なくない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0	3	0	・感染状況を踏まえ検討している。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	0	・月に一回は個別療育があるため、保護者との話し合いは十分にでき、共通理解ができている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	10	0	0	0	・ペアレントプログラムを実施し、保護者がわかりやすく、また、楽しんで参加できるように、個別療育でもフォローを行っている。

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	0	・書面での説明を行っている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	10	0	0	0	・個別時に具体的に説明し、確認してもらっている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	0	・毎回の個別時に、困りや悩みを尋ね、支援の方法を伝えたり、保護者が上手くできているところを伝えている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	3	0	・家族療育の中で、保護者同士が話ができるように支援している。家族会等に繋がっていくことが課題。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	0	・電話、来所どちらも迅速に対応し、タイムリーな相談ができている。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	1	0	・コロナが落ち着いて、ホームページを更新していきたいと考えている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10	0	0	0	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	0	・保護者との意志疎通の難しさがある場合は、キーパーソンを見つけ、情報がきちんと伝わるような工夫を行っている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	0	3	0	・感染状況を踏まえ検討している。 ・コロナ禍で今年度は実施していない。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	0	0	0	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	0	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	10	0	0	0	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	0	0	・保護者との情報共有をおこなっている。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	0	0	・申し送り、回覧で共有している。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	0	0	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	10	0	0	0	

合計 452 0 18 0

