

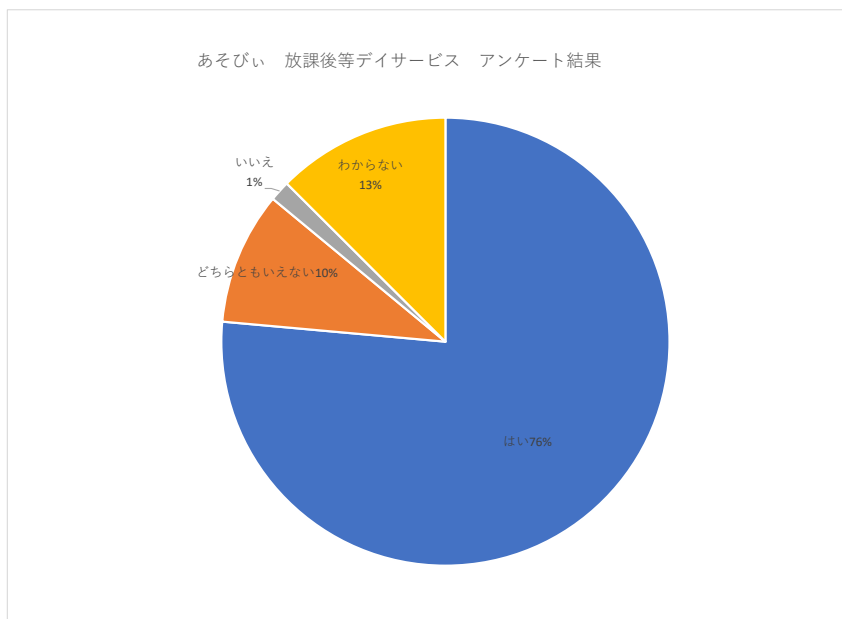
R3年度 放課後等デイサービスあそびいえーす（えーす/えっくす/ぜっと）アンケート

児童発達支援多機能型事業所あそびいえーす

	質問	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	59	2	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	43	4	0	15	・個々の障害の程度やニーズによって変わるとおもう	・当事業所では基準配置の人数以上のスタッフを配置しております。特性やニーズに合わせて支援が出来る環境を整えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	43	8	0	11	・旧小学校の特性を生かしながらも現代のニーズに応じて工夫されていると思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	59	2	0	1		
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	59	1	0	2	同じような内容が多く感じています。	お子様方のニーズや特性から活動を考えております。時には繰り返すことも大切になりますが、今後も様々な活動を考えていきたいと思えます
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	27	15	6	14	・コロナ過で地域との交流は難しいと思うが、必要だと思ふ ・施設外療育時の場所を明記してほしい	まずは、お子様の健康を第一に考えながら、コロナとの付き合い方を事業所でも検討し、より地域で過ごすための活動を行ってまいりたいと思います。 ・コロナ過で変更等もあり、明記したところと違う場合もありました。今後は事前にお知らせメールやアンケートを通してお伝えしてまいります。その際はご確認お願いいたします。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。（契約、また更新時）	55	5	0	2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	27	3	0	2		
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	60	1	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	21	18	10	13	コロナで参加できていない コロナで最近では参加できていないが、以前は参加していた。	例年、夏祭りやバーベキュー、忘年会等の規格がございます。コロナ感染状況を見ながら階差致します、ご参加お待ちしております。
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	40	4	0	18		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	53	5	0	4		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	50	4	0	8		
14 個人情報に十分注意されていますか。	58	0	0	4			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	38	7	0	17	シュミレーション的な訓練は必要ではないか	貴重なご意見ありがとうございます。現在行っている訓練でもシュミレーション的な訓練を行っております。今後もお子様の安心、安全の為、様々な訓練をおこなってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	39	7	0	16	個々のマニュアルも必要ではないか	貴重なご意見ありがとうございます。現在行っている訓練でも個に合わせた訓練を行っております。今後も色々な場面の想定を行いながら、訓練を行ってまいります。
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	43	16	0	3	思春期の為わからないとても楽しみにしています。	当事業所も5年目を迎え、高学年の利用や思春期のお子様の利用も増えてまいりました。改めて、各年代の発達やお子様の特性、ご家庭で困っていることに合わせた、中長期的なプログラム、タイムリーな活動を行っていきたく思います。貴重なご意見ありがとうございました。
	18	事業所の支援に満足していますか。	56	2	0	4	今後ともよろしく願います。長期休暇中の午前利用、午後利用があるとうれしい	・長期休暇等の終日利用に関しては、ご家庭の都合に応じて、お迎えの時間をお知らせください。又、活動によっては午前だけ、午後だけの利用が難しい場合もございます。利用予定の活動内容をご確認していただき、お気軽に事業所までお尋ねください。

830 104 16 136



○総評

この度は、ご多忙中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。皆様からの貴重な評価、ご意見を頂き、良いところも、悪いところも真摯に受け止めていきます。改善点は来年度の目標として、さらにお子様及び、ご家族の皆様が安心と信頼をして利用頂ける事業所となれるよう努めていきます。今後も事業所の活動を楽しみに満足いただけるよう支援内容の充実化を図り、ご家族の皆さまのご相談等に迅速、丁寧に対応できるよう、職員一同、一丸となってさらに精進してまいりますので、どうぞよろしく願い致します。アンケートについては、定期的に実施していく計画ではありますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。