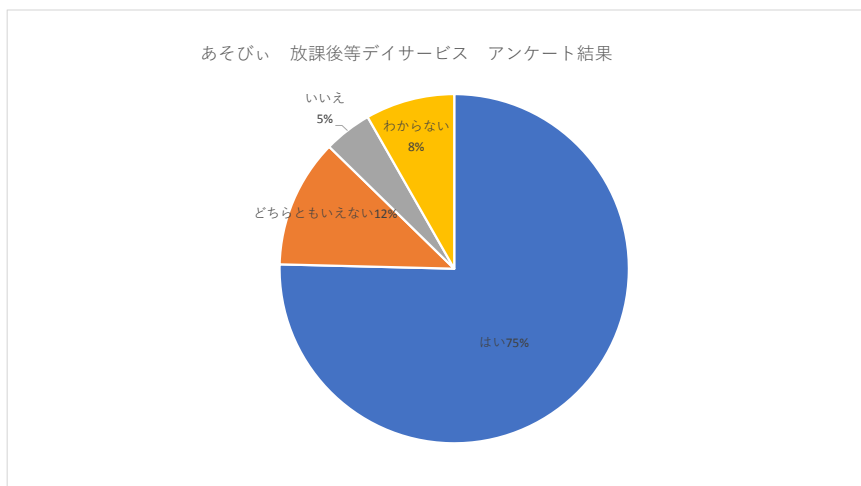


放課後等デイサービス（あそびい・あそびいびらす）アンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に 確保されていますか。	28	7	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	25	7	0	3	・活動の様子を見たことがない為わかりません。	・いつでも、見学可能ですので、是非、お 越しく下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置など、バリアフリー化の配慮が、 適切になされていますか。	19	9	0	7	・車いすは2階に上がることができますか。 ・状況によっては、職員数が多い方が安心です。	・現在、エレベーター等の設置がない為、 2階に上がることができません。今後、対 策を検討していきます。 ・基本的に職員は多く配置し、安全の確保 やきめ細かな支援を行っております。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、 客観的に分析された上で、個別支援計画 が 作成されていますか。	33	0	0	2		
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫され ていますか。	31	3	0	1		
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事 への参加など）をする機会があります か。	16	6	7	6	・コロナ禍なので、仕方ないと思います。 ・コロナ禍の為、交流は不安	・保護者間の連携につながるよう定期的に保護者懇 親会の場を設けておりましたが、今年度は、感染防 止の為、中止をさせていただきました。今後、状況 を見て、開催しますので、是非、ご参加いただけ ばと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がされていますか。 （契約、また更新時）	31	3	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え 合い、お子様の発達状況や課題につい て 共通理解ができていますか。	34	0	1	0		
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われていますか。	33	1	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者様同士の連携が支援 されていますか。	11	8	8	8	・コロナ禍の中なので開催できないのはいたしかたあ りません。 ・コロナ禍で難しいと思います。 ・コロナ禍なのでできないと思います。 ・コロナだから仕方ない ・コロナでできないのでは	・保護者間の連携につながるよう定期的に保護 者懇親会の場を設けておりましたが、今年度は、感 染防止の為、中止をさせていただきまし た。今後、状況を見て、開催しますので、是非、 ご参加いただければと思います。
	11 お子様や保護者様からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、お子様 や保護者様に周知・説明し、苦情があっ た場合に、迅速かつ適切に対応されてい ますか。	23	3	1	8		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされていますか。	33	1	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者様に対して発信されていますか。	27	4	2	2	・なかなかHPを閲覧する機会がありません。活動報 告などがあっているのでしょうか。	・定期的に活動報告として、ホームペー ジへ掲載させていただいておりますが、コ ロパの状況下、現在は自粛させて頂いてい ます。状況を見て、掲載いたしますので、 是非、ご覧ください。
14 個人情報に十分注意されていますか。	28	4	3	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	17	6	2	10	・確認不足です。すいません。	・説明不足で申し訳ございません。玄関や各部屋へ張り出しております。今後、契約や見学時にご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	25	4	1	5		
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	30	5	0	0	・活動によっては、本人の好き嫌いがありますが、苦手な事にも行かせるようにしています。 ・通所して本人のためになることが多いと思うが、本人は高学年になり、行きたがらない・・・。すいません。	・お子様に様々な経験を体験してもらい、その中で正しい方法を支援させていただいています。
	18	事業所の支援に満足していますか。	31	4	0	0	・すごく成長したし、毎回のスケジュール楽しみにしております。親子療育もまた復活してくれればいいなあと思います。 ・コロナ禍で制限が多い中、工夫して運営してくださり、感謝しております。 ・予約が入らないので困っています。 ・現在の予約受付でなかなか予約が取れず、どうしたものかと思っています。その時間にすぐ予約しない方が悪いのですが、あまりにも早く埋まりすぎるので、...、そもそも自分の子が利用する必要があると思うのですが、適切な回数利用できるのか家族では判断しがたいところがあります。現状、月に1回の個別が取れるかもわからず、放課後もほとんどとれません。勝手に意見して申し訳ありません。 ・放デイは南阿蘇にもっと増やしてほしいと思います。あそひいさんのような施設がまた近場にでき、必ず利用できる日数、利用できるようにしたいです。	・ご希望に合う利用回数等が難しいため事業所の併用ができることをお伝えしましたが説明が不足しておりました。今後も定期的に利用でき、お子様を主体とした療育を目指し、ご満足いただけるような療育を目指してまいります。

475 75 28 52



○総評

この度は、年度末のご多忙な中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。
また、初めての取り組みでしたが、皆様からの貴重な評価、ご意見を頂き、良いところも、悪いところも真摯に受け止めていきます。今回のアンケートでは、全家庭からの返答はいただけませんでしたが、それも評価として受け止め、改善点は来年度の目標として、さらにお子様及び、ご家族の皆様が安心と信頼をして利用頂ける事業所となれるよう努めていきます。
今後も事業所の活動を楽しみに満足いただけるよう支援内容の充実化を図り、ご家族の皆さまのご相談等に迅速、丁寧に対応できるよう、職員一同、一丸となってさらに精進してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。
アンケートについては、定期的実施していく計画ではありますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。