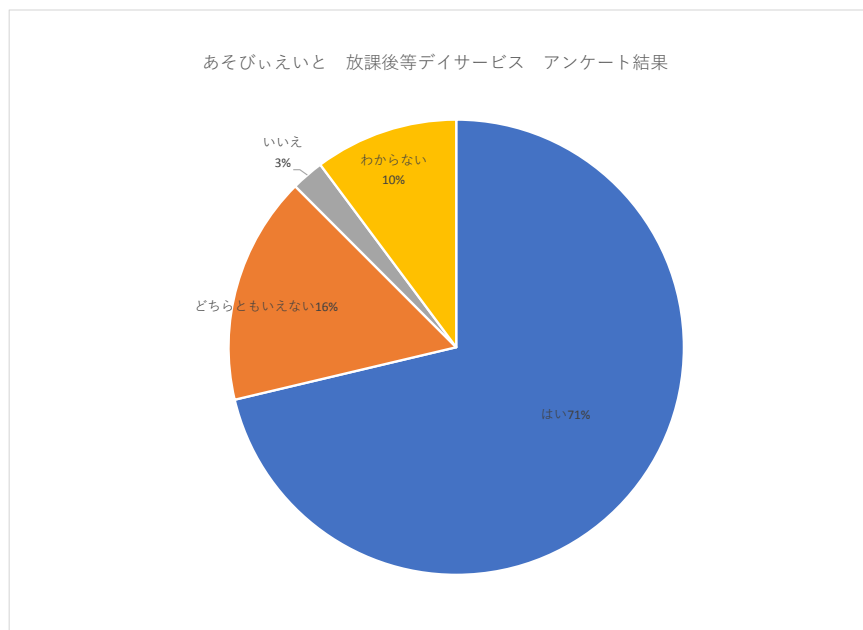


放課後等デイサービスアンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	21	3	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	17	3	1	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	16	5	0	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	22	2	0	0		
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	21	3	0	0		
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	11	9	2	2	コロナのため、ないのでは？	今後、地域行事が開催される場合には、感染防止対策を講じつつ、積極的に参加したいと考えています。ぜひ、地域で行われる行事があれば、教えてください。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。 （契約、また更新時）	22	1	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか。	21	2	0	1		
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	0	0	十分なアドバイスを頂いています。 ありがたく感じています。	今後もご相談等に対し、タイムリーな支援や助言等ができるよう専門性を高めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	6	9	4	5		
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	5	速やかな対応に感謝しています。	今後も、ご意見等いただく中で、お子様が安全に楽しく過ごせる事業所にしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	19	2	0	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	16	3	0	5		
	14 個人情報に十分注意されていますか。	21	0	0	3		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	11	7	1	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	10	6	1	7		
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	19	4	1	0		
	18	事業所の支援に満足していますか。	16	7	0	1	グループが減ったことがとても残念です。もっと増やしてほしいです。	個別療育の中で、課題の整理等を行う時期もありますが、グループ療育も計画していきますので、ぜひ、お子様と一緒に活動を選択していただければと思います。

308 70 10 44



○総評

この度、1回目の保護者様向けのアンケートを実施させて頂きました。ご協力誠にありがとうございました。皆様より心温まる言葉や貴重なご意見を頂き、より一層お子様が安心かつ楽しんでご利用ができるように、また、保護者の皆様方には信頼してご利用できるように努めてまいります。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、取り組めるところから改善・工夫をしていき、皆様にわかる形で周知していきたいと思います。あそびいえとでは地域で・一緒に・楽しくを旗印のもとに取り組んでおります。今後も1人1人のお子様へ寄り添い安心してご利用していただきたいと思います。また、定期的にアンケートの実施を計画しておりますが、いつでもお気軽にご意見・ご要望お待ちしております。