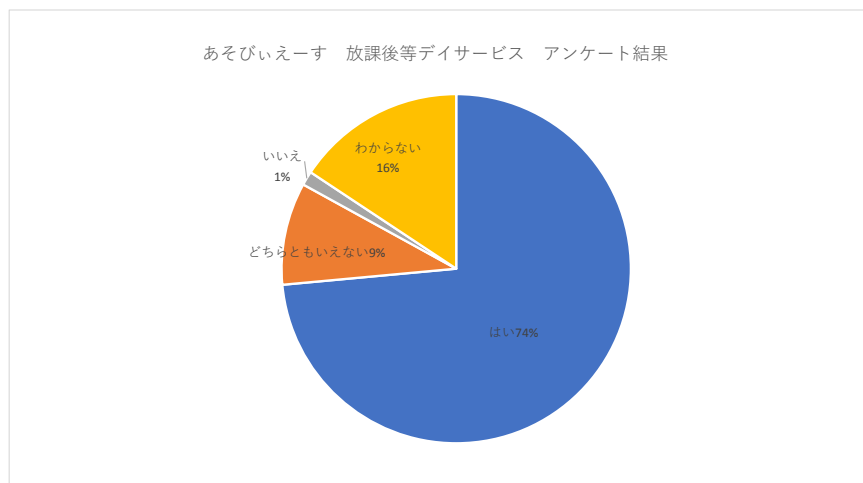


放課後等デイサービス（あそびいえ・あそびいぜっと）アンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に 確保されていますか。	46	1	0	4		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	35	7	0	9	普段なかなか、あそびいさんに行く 時間がなく、職員の配置など書面で定期的に説明したり参観日など設けたらどうか？ 校舎全体をフルに使っての活動だと不安、一部屋もしくはは二部屋であれば適切。	通常の配置基準の職員配置で対応をしています。 トランシーバーの使用、危険箇所には防犯カメラを設置しておりますので、安心してご利用下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	27	12	2	10	普段なかなか行く機会がないので、参観日などを設けたり、ホームページやお便り等に掲載したらどうか？と思います。	いつでもご参加お待ちしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、 客観的に分析された上で、個別支援計画 が作成されていますか。	51	0	0	0		
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫されて いますか。	50	1	0	0	毎日違う活動内容で、子ども達にとって様々な体験をさせてもらっています。ありがとうございます。 色々な活動があって満足しています。 水曜日に集団遊びやアシストを入れてほしいです。	
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事 への参加など）をする機会があります か。	24	7	4	16	コロナ禍なので難しいと思います。 コロナ禍で交流をひかえることが必要なため。 コロナ禍でなければできていると思う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がされていますか。 （契約、また更新時）	48	3	0	0	素人でわからないことばかりなので、色々より丁寧に説明してもらえるとありがたいです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え 合い、お子様の発達状況や課題につい て共通理解ができていますか。	48	3	0	0	子どもに寄り添ってくださり、保護者にも毎日の出来事を説明してもらえて安心して利用させてもらっています。ありがとうございます。	
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われていますか。	48	2	0	1	個別療育の時間じゃないとゆっくりと相談する時間はありませんが、個別の予約を取れない時もあります。アドバイスを聞きたいなあと思うことがあります。定期的に個別面談などあるといいですね。 コロナ禍で交流をひかえることが必要なため。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者様同士の連携が支援 されていますか。	10	15	3	23	コロナ禍なので難しいと思います。 コロナでもあったので参加していないので分かりませ ん。 コロナ禍でなければできていると思う。	
	11 お子様や保護者様からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、お子様 や保護者様に周知・説明し、苦情があっ た場合に、迅速かつ適切に対応されてい ますか。	30	1	0	20		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされていますか。	46	4	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者様に対して発信されていますか。	40	4	0	7		
14 個人情報に十分注意されていますか。	48	1	0	2			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	22	7	3	19	施設内掲示は少ないと思う。	ホームページにて掲載しておりますのでご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	15	6	0	30		
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	38	11	0	2	学年が上がるにつれて、帰宅後友人と遊ぶ時間や自分の自由な時間が必要になってきたようで、行く日も自分で決めないと納得できなくなっている様子があります。お陰様で楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。おかげさまで楽しく通所させてもらっています。	
	18	事業所の支援に満足していますか。	49	2	0	0		

675 87 12 144



○総評

この度、3回目の保護者様向けのアンケートを実施させて頂きました。ご協力誠にありがとうございました。皆様より心温まる言葉や貴重なご意見を頂き、より一層お子様が安心かつ楽しんでご利用ができるように、また、保護者の皆様方には信頼してご利用できるように努めてまいります。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、取り組めるところから改善・工夫をしていき、皆様にわかる形で周知していきたいと思っております。あそびえーすでは地域で・一緒に・楽しくを旗印のもとに取り組んでおります。今後も1人1人のお子様寄り添い安心してご利用していただきたいと思っております。また、定期的にアンケートの実施を計画しておりますが、いつでもお気軽にご意見・ご要望お待ちしております。