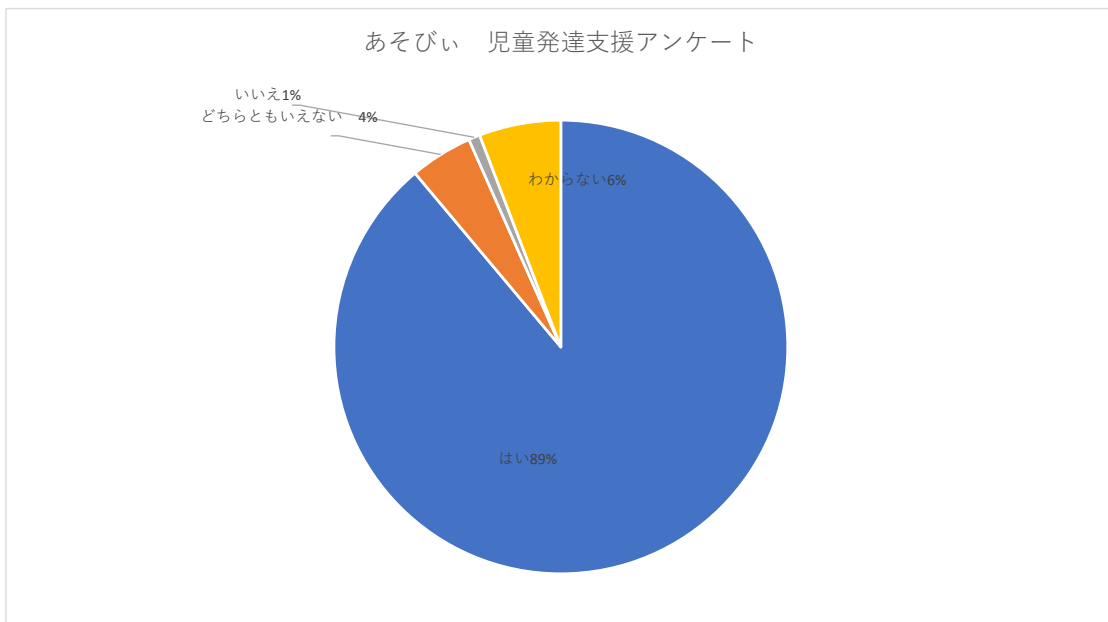


令和2年度児童発達支援 アンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	30	2	0	0		
	2 スタッフの配置数(利用者様10名に対して職員3名)や専門性は適切ですか。	28	3	0	3		
	3 生活空間はお子様にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	28	4	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	29	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お菓子作りなどの食べ物を作る際のテーブルが気になった。普段から使用している机でしていただければ新聞などを引いてからの使用をしてもらえるといいかと思う。 ・掃除はされていると思うが建物が古く、床がぼこぼこしている。心地よく過ごせる環境かといわれると疑問。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、清掃や消毒をさせていただいていますが、今後、さらに清潔な環境で支援をさせていただけるよう工夫します。 ・現在、毎月1回は床の清掃を行っています。床の段差は、転倒の危険性もありますので、専門の方とも協議し、対応していきます。
適切な 支援の 提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	32	0	0	0		
	6 個別支援計画には「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていますか。	29	1	2	0		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	32	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	32	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会がありますか。	24	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園も自宅内までのご迷惑をおかけしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご利用しやすい方法を検討して参ります。
保護者 への 説明等	10 重要事項説明書(運営規程)、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	32	0	0	0		
	11 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	32	0	0	0		
保護者 への 説明等	12 保護者様に対して家族支援プログラム(家族療育等)が行われていますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり参加できずすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・是非ご参加いただければと思います。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの相手をしながらなので、こちらから話したことをきちんと聞いていただいているのか不安になることがある。ただ、それはある程度仕方ないことと理解していますし、話したことを引き継いでいただいているとも感じます。 ・あそびいさんの様子を伺いますと成長を感じることが出来ます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育時では、保護者様との情報の共有や相談ができるよう振り返りの時間を設けておりますが、配慮が足りず、申し訳ございません。今後は、いつでも相談しやすい環境を整えて行きます。
	14 定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なるべく父母2人で参加するように心がけています。いつも助言いただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。ご家族のご参加も可能ですので、是非ご利用ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	17	5	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナもあり保護者会など行われなかったと思います。 ・コロナ禍ということもあり、なかなか参加できませんが、一度参加させていただいた時、他のご家族のお話がきけて良かったです。 ・コロナが終息するまでは仕方がないが保護者会などがあると良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者間の連携につながるよう定期的に保護者懇親会の場を設けておりましたが、今年度は、感染防止の為、中止をさせていただきました。今後は、状況を見て、開催しますので、是非、ご参加いただければと思います。
	16 お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていて、お子様や保護者様に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	1	0		
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	32	0	0	0		

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	27	3	2	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	31	1	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	10		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	14		
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・始めは嫌がることも多かったですが、今は「次はいつ?」「早く行きたい」と毎回楽しみにしています。 ・あそびいさんに通うようになり、半年経ちましたが、とても楽しんで行ってくれるようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・暖かい意見ありがとうございます。今後とも、楽しんで来所してもらえよう工夫して参ります。
	23	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0		
合計			656	33	6	43		



○総評

今回、3回目のアンケートを実施させて頂き、アンケートのご協力、またたくさんのご意見を頂き、誠にありがとうございます。皆様が安心・信頼してご利用できるように開所してきましたが、皆様から教えていただいたことで新しい発見も見つかり、検討し、児童発達支援多機能型事業所あそびいの繁栄に努めてまいります。今後も皆様が安心・安全・信頼して、ご利用できるよう更なる工夫を行い、より良い療育施設を目指し、療育を行ってまいります。また、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたら、お気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。