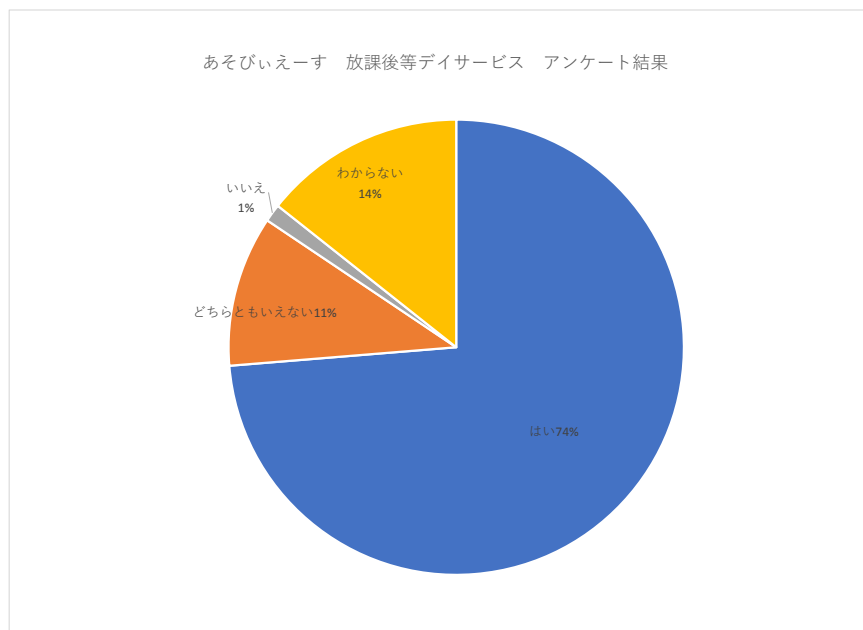


放課後等デイサービス（あそびいえ・あそびいぜっと）アンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	34	1	0	1	・学校を使われているので、子どもイメージしやすい広いのでいいと思います。	・学校の校舎を使用させていただいているため、広い敷地での活動が出来ます。今後この環境を最大限に生かした取り組みをしていこうと思います。 ご意見ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	25	2	0	9	・人数に対してだけでなく、障害の程度、ニーズに応じた人員配置は必要かと思う。	・お子様のニーズ、個に合わせて活動又は配置を日々の活動に反映していますが、必要な場面もまだまだあると思ひます。今後もお子様一人一人の成長に合ったお手伝いをさせていただきます。 ご意見ありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	18	6	1	10	・完全バリアフリーではないが、工夫されている。	・使用させていただいている校舎をそのまま利用させていただいている為、お子様、ご家族にご不便をかけている所があるかもしれません。お子様がより安心して利用出来る様今後も工夫していきたいと思ひます。 ご意見ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	33	0	0	2	・丁寧に作って頂いてますが、サインの時にみただけで把握できません。保護者控え用のコピーを頂けると助かります。（計画相談も含め…）	・保護者様控えの計画書はいつでもコピーをお渡しさせていただきます。お気軽にお伺いください。
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	34	2	0	0	・ゲームをいつも楽しみにしているようです(笑)。 ・色々な活動があり、子どもも予定表を見るのも楽しみにしています。 ・利用できる曜日などがかたよってしまうので、活動内容に幅ができてきているかは難しい面もある。	・ゲーム等は余額支援、家庭での切り替えの強化に繋げるために活用しています。ご意見ありがとうございます。 ・今後もお子様が楽しみと思つて頂く活動を考えていきます。ご意見ありがとうございます。 ・1月より定数を増（あそびいぜっと）がスタートしております。利用が可能な曜日も増えていますので、ご相談、予約お待ちしております。ご意見ありがとうございます。
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	21	5	1	8	・地域行事自体が少ない時代なのでよく分からないが、できる範囲でできていると思う。	・地域の図書館は利用しております。地域行事に關しても今後参加する機会を増やしていきたいと思ひます。何かあれば事業所にお知らせいただけると嬉しいので、ご意見ありがとうございます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。（契約、また更新時）	34	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか。	34	1	0	0		
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	0	1	・個別の際にいつも相談できる環境がありがたいです。	・個別療育時に情報共有を図らせていただいております。又それ以外の機会も随時ご相談を受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。ご意見ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	16	7	3	9	・これからの期待したい。学校では無理。	・現在当事業所の父母会はありませんが、8月（ハッピーキュー）12月（忘年会）と年二回交流の機会を設けて頂いております。是非ご参加ください。 ご意見ありがとうございます。
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	0	13		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	30	2	0	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	31	3	0	2		
14 個人情報に十分注意されていますか。	32	1	0	3			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	14	9	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設自体が大きいですので、もっと目につく表示をして良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後、マニュアルや避難経路、事業所の見取り図を現在掲示しているものよりも大きくし、お子様、ご家族の方にも見やすい物へ変えていきます。ご意見ありがとうございます。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9	5	1	19		
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	23	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本的には楽しいようですが、内容やお友達の状態によって微妙な反応をします。予約制のため、毎回同じお友達や同性、同級生がいないことを気にしているようです。</li> <li>とても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用日によっては同じ学校からの利用が少ない日もございます。スケジュールや活動内容をより個に合わせた内容にし、いつ来ても楽しいと思っていただける様にしたいと思えます。ご意見ありがとうございます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足していますか。	29	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用料を口座振替にさせていただくと助かります。学校に現金を持たせたくないので、送りの送迎や個別の時に済ませたいと思っておりますが、口座振替があると助かります。</li> <li>希望する利用日に利用できない日があるので困る日もあった。</li> <li>毎日違ったプログラムをくんで頂きありがとうございます。</li> <li>予約がとりやすくなって良かったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>口座振替に関しまして、今後検討させていただきます。</li> <li>1月より定員を増（あそびいぜっと）がスタートしております。利用が可能な曜日も増えていますので、ご相談、予約お待ちしております。ご意見ありがとうございます。</li> </ul>

468 68 8 91



#### ○総評

この度、2回目の保護者様向けのアンケートを実施させて頂きました。ご協力誠にありがとうございました。皆様より心温まる言葉や貴重なご意見を頂き、より一層お子様が安心かつ楽しんでご利用ができるように、また、保護者の皆様方には信頼してご利用できるように努めてまいります。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、取り組めるところから改善・工夫をしていき、皆様にわかる形で周知していきたく思います。あそびいぜーすでは地域で・一緒に・楽しくを旗印のもとに取り組んでおります。今後も1人1人のお子様へ寄り添い安心してご利用していただきたく思います。また、定期的にアンケートの実施を計画しておりますが、いつでもお気軽にご意見・ご要望お待ちしております。