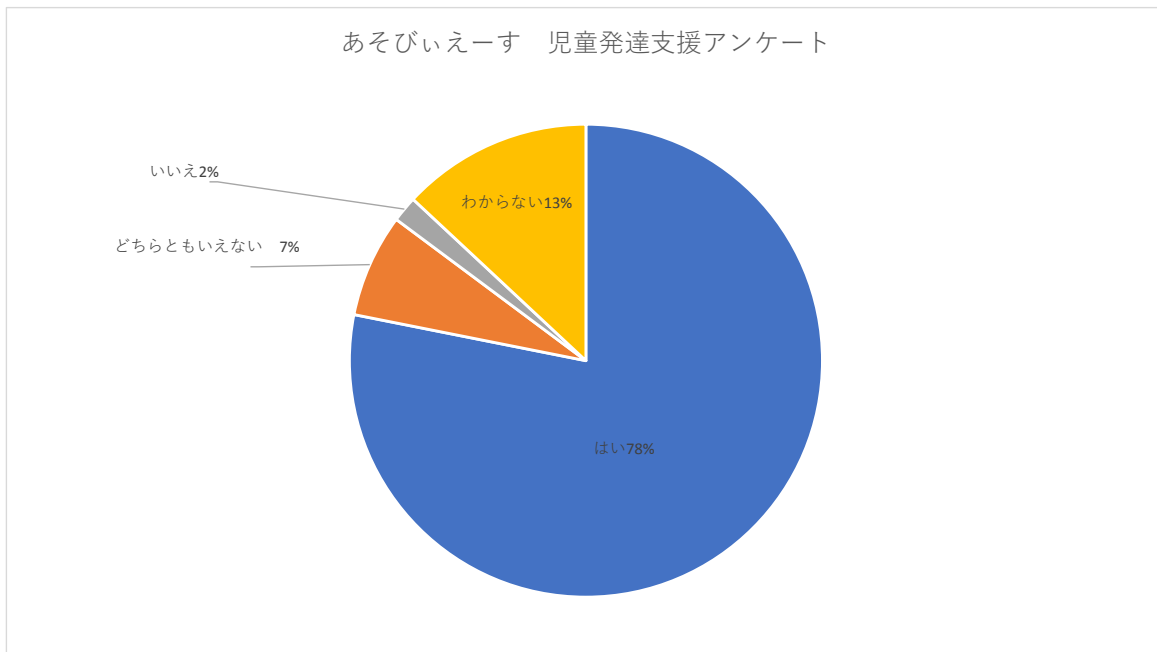


児童発達支援アンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	29	1	0	2	・他の事業所さんよりも広く感じました。	・校舎を使用させていただいているおかげで、広い敷地での活動をさせて頂いております。今後も広い敷地の中でお子様一人一人に合った中身にしていきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。
	2 スタッフの配置数(利用者様10名に対して職員3名)や専門性は適切ですか。	20	2	1	9	・よくわかりません。グループ療育は実際見ていませんので。	・随時見学できます。いつでもお問合せ下さい。
	3 生活空間はお子様によりわかりやすい構造化された環境になっていますか。また事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	24	3	1	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	27	1	1	3	・学校跡地ということ、広域ですので、それ相等だと思えます。特に汚さは感じません。 ・ときどきむいです。	・暖房設備に関しては順次改善していき、より過ごしやすい事業所にしていきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	31	1	0	0	・言ったことは漏れなく計画書に盛り込まれておりました。	
	6 個別支援計画には「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていますか。	29	1	0	2	・「家族支援」や「地域支援」についてはよくわかりません。 ・丁寧な作って頂いていると思いますが、サインの時に見るだけなので把握できません。保護者控えのコピーを頂きたい。	・個別時や、モニタリング時に詳しくご説明させて頂きます。ご意見ありがとうございます。 ・保護者様控えの計画書はいつでもコピーをお渡しさせて頂きます。お気軽にお伺いください。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	27	3	0	2	・通い始めたばかりなのでよく分かりません。 ・活動内容の把握はできるが、短期・中期・長期の目標と、それに対する現在の状況が不明確。内と外では違つので「できなかったことができるようになった」ということがもう少し分かりやすく明示されるとういと思う。	・個別、グループ療育を通してタイムリーな中身と計画に沿った支援を確立し、モニタリング時に保護者様と一緒に評価し、より良い内容と活動していきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	28	1	1	2	・活動内容は体を使ったり手先を使ったり多岐にわたっています。 ・プログラムの目的も分かりやすく説明されているが、自分の子どもに不足している部分を選択しやすいようなフォローが欲しい。	・個別、グループ療育を通してタイムリーな中身と計画に沿った支援を確立し、モニタリング時に保護者様と一緒に評価し、より良い内容と活動していきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会がありますか。	20	2	1	9	・サーキットで来園いただけてます。 ・連絡時は保育所訪問を依頼したいです。新しい先生と事業所とのやりとりもスムーズだといいなあと思えます。 ・まだ交流していない。	・今後は今以上に交流する機会を増やしていく予定です。
保護者 への 説明等	10 重要事項説明書(運営規程)、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	31	1	0	0		
	11 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	30	1	1	0		
保護者 への 説明等	12 保護者様に対して家族支援プログラム(家族療育等)が行われていますか。	29	1	1	1		
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	31	1	0	0	・とても丁寧にお手帳を書いていただけていて、分かりやすいです。	・今後も連絡帳や、個別療育時に今後もお子様の様子を詳しくお伝えできればと思います。ご意見ありがとうございました。
	14 定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	1	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	13	8	1	10	・まだ参加した事がないのでどんな感じが分かりません。 ・まだ参加していないので分かりません。 ・まだ参加していない	・夏はバーベキュー、冬は忘年会と交流の機会がございます。是非ご参加ください。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていて、お子様や保護者様に周知・説明がされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	6	0	1	・お知らせでは予定になっていたが、予約確認メールがこなかった。事業所に連絡し、事業所から連絡してもらおうことで保育園とスムーズに引き渡していただきたく思います。	・お知らせメールも今後はさらに改善を図り、ご家族、お子様がより、利用日が把握しやすい物に改善していきます。ご意見ありがとうございました。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	27	5	0	0		

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	23	2	0	7		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	24	1	0	7		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	0	16	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の時にマニュアルの説明は一通りありました。訓練についてはよく分かりません。 ・緊急時対応の表が貼ってあるのを見た。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は緊急時の対応表や避難経路等の掲示をさらにわかりやすく掲示していきたいと思います。ご意見ありがとうございました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	8	3	1	20		<ul style="list-style-type: none"> ・利用予定やブログを通して、訓練の予定や様子をお伝えしていきます。ご意見ありがとうございます。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしていますか。	27	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・カレンダーを数えて毎日次の通所日を楽しみにしています。 ・毎日のように「今日あそびいさん？」と聞いてきます。とても楽しみにしています。 ・楽しんで遊わせて頂いています。 ・おおむね楽しそうである。 ・いつも楽しかったと利用日はお話してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回利用を楽しみにしていただき、感謝の気持ちで一杯です。 ・今後もお子様の安心・安全を守りながら、楽しんで成長出来る様お手伝いさせていただきます。ご意見ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足していますか。	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・明らかに良い方向に変化している節が見られて嬉しいです。 ・子育てや母親の心情を聞いてもらったり父親の事を聞いてもらったりして、なんとかバランスがとれている。 ・利用料を口座振替ができるようにして頂けると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用いただいているご家族、お子様にさらに満足していただける様努力していきます。ご意見ありがとうございます。 ・口座振替に関しまして、今後検討させていただきます。
合計			575	52	13	96		



○総評

この度、2回目の保護者様向けアンケートを実施させて頂きました。お忙しい中でのご協力、誠にありがとうございました。

皆様より心温まる言葉や貴重なご意見を頂き、より一層お子様が安心かつ楽しんでご利用ができるように、また、保護者の皆様方には信頼してご利用できるように努めてまいります。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、取り組めるところから改善・工夫をしていき、皆様にわかる形で周知していきたいと思っております。今後も皆様が安心してご利用、また、子育てのご相談が出来る場所として地域に根付けるように行っていきたく思います。今後も、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたらいつでもご意見、ご要望お待ちしております。