

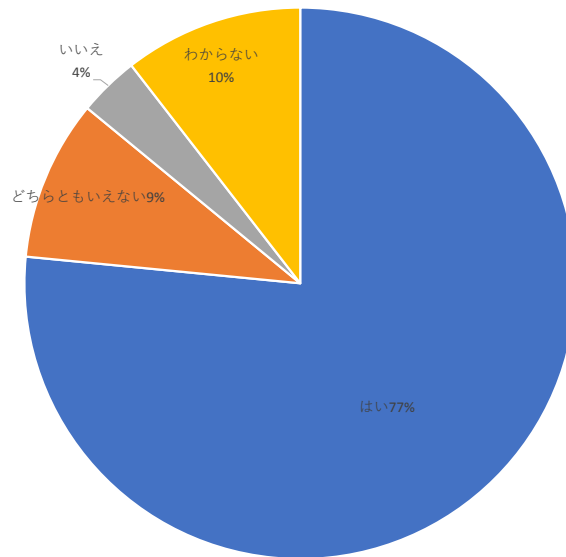
令和1年度あそびいびらす 放課後等デイサービスアンケート

	質問	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	30	3	1	2	・利用したばかりで分からない。 ・運動場で遊べるといいです。	・今後ともご不明な点がございましたら、ご相談をお願い致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	28	5	0	3	・利用したばかりで分からない。 ・色々な資格の方がいて安心です。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	22	5	3	6	・充分ではないと感じています。	・貴重なご意見ありがとうございます。出来る限りのバリアフリー化を目指し、皆様が過ごしやすい場所を今後も検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	34	1	0	1	・定期的に計画の見直しがあるときに、保護者自身も振り返りできて良いです。 ・何時も良く話を聞いていただけています。	
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	32	2	1	1	・曜日のプログラム（サーキットやアシストタイムなど）を回して下さっていて良いと思っています。 ・子どものニーズに合わせて個別指導をして頂けています。	
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	18	7	4	7	・利用したばかりで分からない。 ・あまりありません。	・定期的に交流を行っておりますが、定期的に地域での交流ができるよう、検討していきます。また利用予定表に周知させて頂きます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。（契約、また更新時）	36	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	32	3	1	0	・個別の時にお話をさせて頂いて助かります。	
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	34	2	0	0	・あそびに通うことは子どもへのプラスはもちろん、保護者の相談場所であったりとありがたいです。 ・学校に入ってあそびいびらで個別の予約が取れないので、育児に関する相談があまりできなくなりました。 ・親切にお話をいただいています。	・ご希望に沿えず、申し訳ございません。出来る限り、皆様のご都合にお応えできるよう検討して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	20	8	3	5	・保護者間の交流はほとんどないと思います。	・保護者BBQや忘年会等、定期的に開催しておりますので、是非ご参加ください。
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3	1	10	・スタッフさん同士の情報の共有ができてないのかなと思う時があります。	・毎日、会議の中で情報の共有を行っていますが、今後、更なる職員間の情報共有を徹底してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	32	2	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	28	4	1	3		
	14 個人情報に十分注意されていますか。	29	1	0	6	・同じ小学校や保育園に行っている子どもに対してはある程度情報が分かっては仕方ないと思います。	・個人情報が外部に漏れることがないように、今後もより一層、個人情報の扱いは慎重に行っていきます。
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	17	6	2	11	・見たことも聞いたこともないような気がします。 ・聞いたことがないと思います。	・説明が不足しており、申し訳ございません。ホームページにて閲覧できるシステムになっておりますので、是非ご確認をお願い致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0	10	・訓練についておこなわれているかわかりません。	・毎月利用予定にて、周知させていただいてましたが、皆様が把握しやすいよう検討して参ります。

満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	29	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行くのは嫌がっていますが、行ってしまくと楽しんでるようなので特に気にしていません。 	
	18	事業所の支援に満足していますか。	29	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの時など、外出や子どもが楽しめるプログラムを工夫したり考えてくださり、いつも感謝しております。新しい場所でのあそびがますます子どもたちにとっていい環境になりますようお願いしております。これからも宜しくお願い致します。 ・満員にすぐになってしまうのもっとサービスを受けれたらさらにありがたいです。 ・SSTなど子どもに合った対応をして頂けるのていいと思います。 ・もう少し利用できる回数が多いと助かりますが...スタッフの方の負担を考えると難しいですね...。ネットでの予約は7:15くらいにやってももう定員いっぱい予約が取れないことが多いです。やはり子供に人気の日はすぐに埋まりますね。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望に合う利用回数等が難しいため事業所の併用ができることをお伝えしましたが説明が不足しておりました。今後も定期的にご利用でき、お子様を主体とした療育を目指し、ご満足いただけるような療育を目指してまいります。

合計 496 61 23 68

あそびい 放課後等デイサービス アンケート結果



○総評

この度は、年度末のご多忙な中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。
 また、初めての取り組みでしたが、皆様からの貴重な評価、ご意見を頂き、良いところも、悪いところも真摯に受け止めていきます。今回のアンケートでは、全家庭からの返答はいただけませんでしたが、それも評価として受け止め、改善点は来年度の目標として、さらにお子様及び、ご家族の皆様が安心と信頼をして利用頂ける事業所となるよう努めていきます。
 今後も事業所の活動を楽しみに満足いただけるよう支援内容の充実化を図り、ご家族の皆さまのご相談等に迅速、丁寧に対応できるよう、職員一同、一丸となってさらに精進してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。
 アンケートについては、定期的を実施していく計画ではありますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。