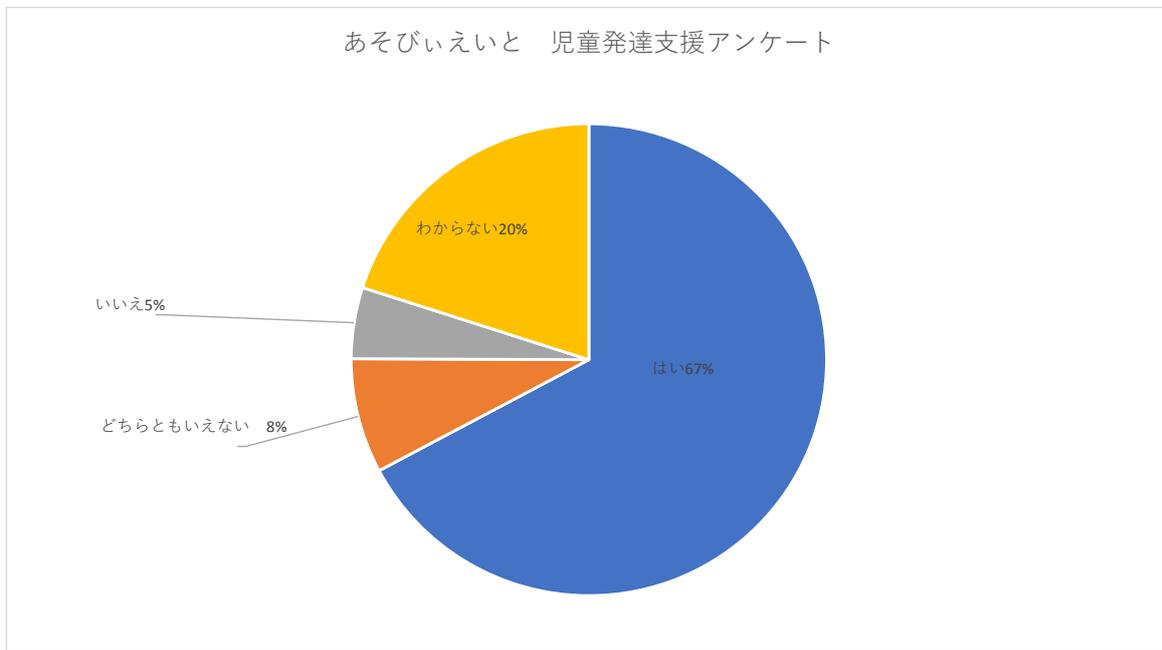


児童発達支援アンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	15	1	0	0		
	2 スタッフの配置数(利用者様10名に対して職員3名)や専門性は適切ですか。	10	1	2	3	ネットカフェ跡の建物を利用しているので、死角が多い。	1日のスケジュールを計画する中で、スタッフの配置も行い、療育前に打ち合わせを実施しています。構造化を行う中で、いつ、どこで、何をやるかがわかりやすくなるよう環境を設定させていただいています。
	3 生活空間はお子様によりわかりやすい構造化された環境になっていますか。また事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	10	1	1	5	まだ全体を見たことがないため、わかりません。また、利用を始めたばかりなので、よくわからない。1階の部屋の配置は迷路の様に思う。	ぜひ、お時間のある時に見学にいらっしゃってください。構造化を行う中で、いつ、どこで、何をやるかがわかりやすくなるよう環境を設定させていただいています。今後もお子様の動きに合わせて導線の見直しも行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	11	4	1	0	個別療育の時に寒いと感じた。空気清浄機はもっと設置したほうがいい。常に稼働していた方がいいと思う。	今後、気温に合わせ空調の管理も行っていきます。感染対策として、空気清浄機を増やし常に稼働するように改善しています。
適切な 支援の 提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	11	1	1	3		
	6 個別支援計画には「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていますか。	12	1	1	2		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	12	0	1	3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	9	3	1	3	保育園の行事がある曜日と利用曜日が同じで行かせたいと思う活動内容を選べず、同じようなものになってしまう。	行事等がある場合には、時間帯を午後からや曜日の変更のご提案をさせていただきますので、ご相談ください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会がありますか。	5	2	2	7		
保護者 への 説明等	10 重要事項説明書(運営規程)、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。	16	0	0	0		
	11 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	12	1	0	3		
保護者 への 説明等	12 保護者様に対して家族支援プログラム(家族療育等)が行われていますか。	10	2	0	4		
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13	1	1	1		
	14 定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	1	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	4	0	3	9		
	16 お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていて、お子様や保護者様に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	4		
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	12	2	0	2		

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	10	1	0	5		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	14	0	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	1	7		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	1	9		
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0		
	23	事業所の支援に満足していますか。	11	3	1	1		
合計			248	29	18	74		



○総評

この度、1回目の保護者様向けアンケートを実施させて頂きました。お忙しい中でのご協力、誠にありがとうございました。

皆様より心温まる言葉や貴重なご意見を頂き、より一層お子様が安心かつ楽しんでご利用ができるように、また、保護者の皆様方には信頼してご利用できるように努めてまいります。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、取り組めるところから改善・工夫をしていき、皆様にわかる形で周知していきたいと思っております。今後も皆様が安心してご利用、また、子育てのご相談が出来る場所として地域に根付けるように行っていきたく思います。今後も、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたらいつでもご意見、ご要望お待ちしております。