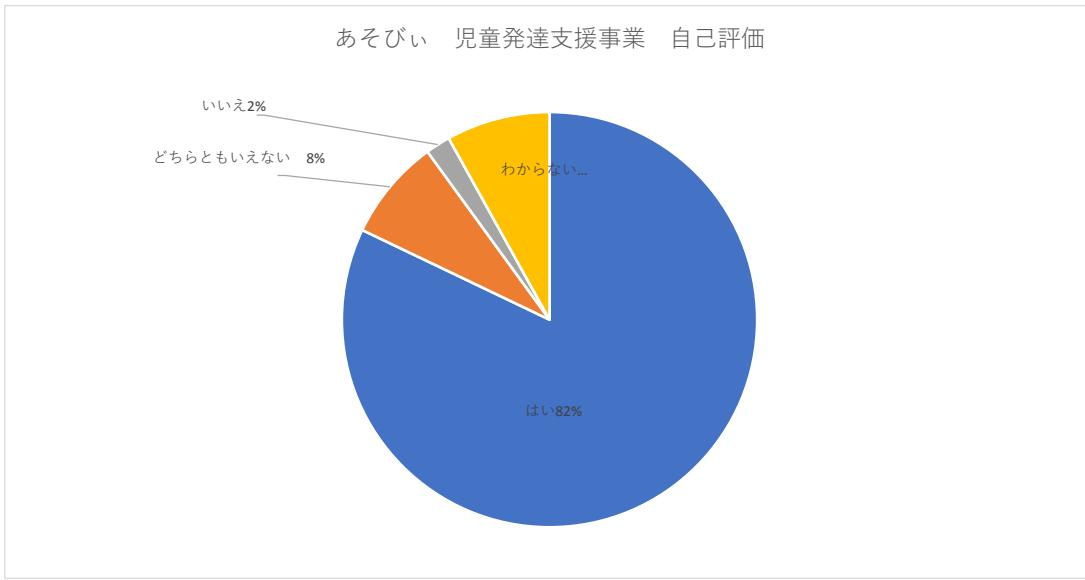


令和1年度あそびい 児童発達支援アンケート

		質問	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	24	1	0	0		
	2	スタッフの配置数や専門性は適切ですか。	21	1	0	2		
	3	生活空間はお子様にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	19	3	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか。また、お子様の活動に合わせた空間となっていますか。	21	2	2	0	・トイレを利用する時、抵抗感を感じる。除菌ティッシュなど置いてほしい。 ・床が冷たく、体が冷える。 ・古い校舎だったので昔からのダメージや汚れなどあったかと思いますが、いつ行っても清掃されている場面を見かけていたので丁寧にされていたと思います。	多くのお子様や保護者様が施設を利用してしておりますので、専門の清掃職員が毎日清掃しております。お気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお伝えください。今後もより一層の衛生面を心掛け、清掃を行って参ります。
適切な支援の提供	5	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	23	2	0	0		
	6	個別支援計画には「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」の項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていますか。	24	0	0	0		
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	22	2	0	1	・担当してくださる方によって子どもに対する熱量に差を感じことがある。	・定期的に研修等行っておりますが、統一した支援、専門性の向上に今後も努めてまいりたいと思います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	23	0	1	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会がありますか。	16	3	2	4		
保護者への説明等	10	重要事項説明書(運営規程)、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。(契約、また更新時)	21	3	0	1	・もう少し詳しくてもよいと思う。	・説明不足な部分があり、申し訳ございませんでした。今後も、より分かりやすく、丁寧に説明させていただけるよう対応して参ります。
	11	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか。	24	0	0	1		
保護者への説明等	12	保護者様に対して家族支援プログラム(家族療育等)が行われていますか。	24	1	0	0	・参加したくても予約がとれない。	・1日の定員があり、難しい部分がありますが、できる限り、ご希望に沿った利用ができるよう、検討して参ります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	22	3	0	0	・ゆっくり話したいことがあっても、子どもが飽きて帰りたがると慌ただしく帰ることになり、十分に相談できないことがある。 ・とても丁寧に対応していただけています。	・貴重なご意見ありがとうございます。保護者様との情報共有・連携を重視し、相談しやすい環境を整えてまいります。
	14	定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	1	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	10	7	1	6	・こちらがなかなか参加できていなくて申し訳ありません。 ・なかなか参加できなかったので、保護者同士の繋がりはまだできていません。	花見やバーベキューなど保護者様同士で交流いただく機会を今後も設けてまいります。ご都合がよろしければご参加をお願いいたします。
	16	お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていますか。また、お子様や保護者様に周知・説明がされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	1	1	・相談するとすぐ次回には対応していただきとても助かりました。	
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	21	2	0	1		

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	19	2	1	3	・活動した後の、ホームページとても楽しみに拝見させていただいています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	25	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	2	10		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	10	4	0	10		
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	1	・療育を取り入れてよかったと思っている。	
	23	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	・皆さんいつもとてもよく丁寧に説明、支援していただいていることを感謝しております。 ・いろんなアイデアやたくさんの方々の経験をさせていたでありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。親も学べてとても感謝しています。工夫されていて非常にいいです。 これからもよろしくお願いします。	

合計 468 45 11 46



#### ○総評

今回、2回目のアンケートを実施させて頂き、アンケートのご協力、またたくさんの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。皆様が安心・信頼してご利用できるように開所してきましたが、皆様から教えていただいたことで新しい発見も見つかり、検討し、児童発達支援多機能型事業所あそびいの繁栄に努めてまいります。今後も皆様が安心・安全・信頼して、ご利用できるよう更なる工夫を行い、より良い療育施設を目指し、療育を行ってまいります。また、定期的にアンケートを実施させていただこうと計画していますが、何かありましたら、ご気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。