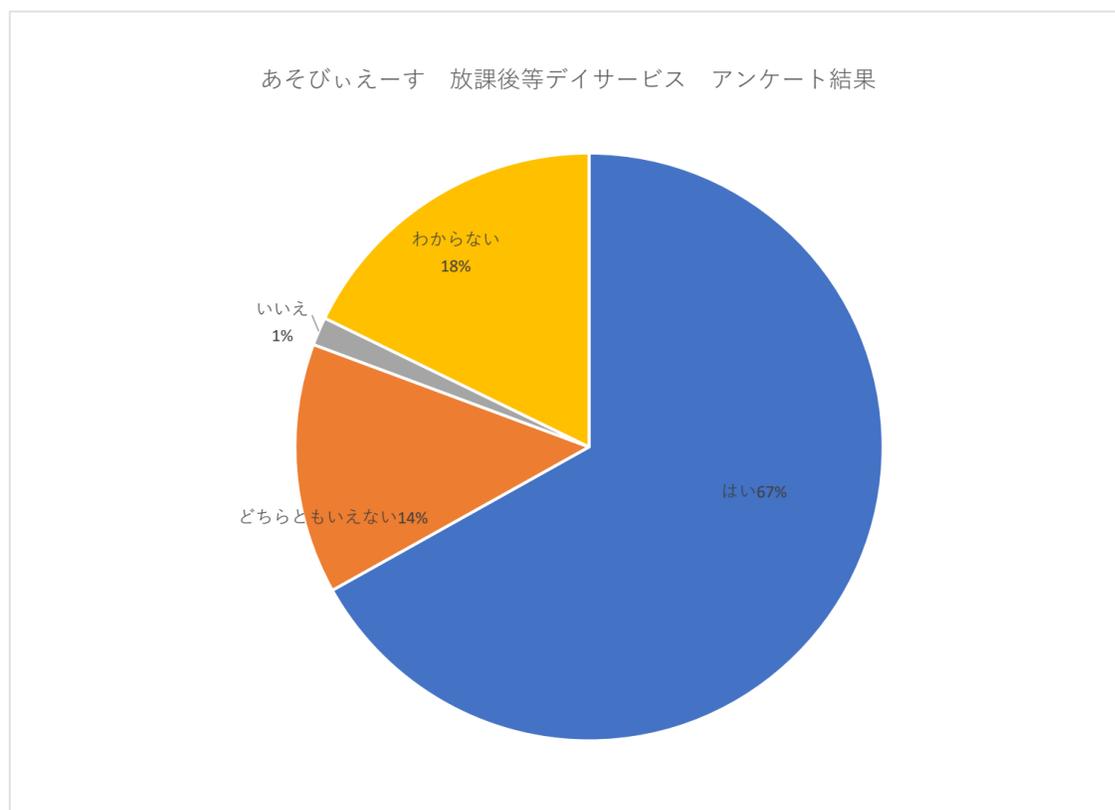


放課後等デイサービスアンケート

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	43	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・予約が1日で埋まってしまうので10名以上にしたいので、もう少し職員さんを増やしてほしい。 ・建物自体が小学校のため、スペースは十分だと思います。 ・廃校になった建物を再利用されたのはとてもいい事だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員や療育の質の確保の為、利用日の制限が出てしまい申し訳ありません。限られた利用日の中で、お子様の特性に応じた支援を行っておりますのでご理解をお願いいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	26	8	1	15	<ul style="list-style-type: none"> ・グリーンランド等の家族療育では、乗り物に乗る時など、もっと親と手分けして対応するといいのかなと感じました。 ・集団での療育を見る機会がないため、よくわかりません。 ・何もなければ良いが、緊急時には足りないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族療育等では、保護者の方がお子様と関わる場面を増やして、職員がそこへ助言していけるように配慮して参ります。 ・集団での活動の様子は、いつでも見学可能ですので、お時間があるときにご連絡ください。 ・緊急時のマニュアルの作成や毎月避難訓練等を行っております。利用児童の安全にはより一層配慮して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	17	15	3	15	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な人に必要な配慮をしてもらえれば良いと思います。 ・意識したことがなかったので分かりませんが、使いにくいと思ったことはありません。 ・バリアフリーの手すりに関してはよく目を向けておらず不明です。すみません。 ・今まで気にしていなかった 	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	47	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育では毎回、勉強になります。親の方が日常に生かせるヒントをいただいている感じです。 	
	5 活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	42	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後の利用については、利用できる曜日が固定化するので、ほかの曜日の活動を体験させたいと思っても叶わない。 ・活動内容が充実しており色々な経験をさせていただいて感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動が曜日によって固定化しないように、活動計画を柔軟に対応できるようにしていきます。ご意見やご希望の活動内容等があれば個別にご相談ください。
	6 地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	28	7	4	11	<ul style="list-style-type: none"> ・施設外での活動は人数制限があるため、参加できないこともあります。仕方ない事だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご迷惑をおかけし申し訳ございません。予約の多い活動につきましては、別の月に行いたいと思います。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。（契約、また更新時）	46	3	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	43	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生により。対応の差がある。 ・スタッフさんにムラがある気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。今後、職員研修を行い、スタッフのスキルアップにつなげていきたいと思えます。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	44	5	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	20	14	0	16	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないため。 ・都合により参加できていないためわかりませんが、定期的開催されていると思います。 ・キャンプやバーベキューなどでお話する機会がありました。そういった内容が増えるとうれしいです。 	
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	23	7	0	20		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	42	3	0	5		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	28	9	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・活動、行事予定などについてはよく発信されている。 	
14 個人情報に十分注意されていますか。	42	1	0	7			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	17	13	3	17	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応マニュアル（インフルエンザ）は知っているが、緊急時、防犯に関してはもう少し明確にしてよいと思う。例えば掲示するなど（保護者の目にもわかりやすく）。施設が大きいので防犯や災害時の面でやや心配。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関前に掲示を行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12	8	1	29	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に見ることはありませんが、子どもから「今日は訓練だった」と聞くことがあります。せっかく実施していただいているので、月間スケジュールにのせてもいいかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、利用予定に掲載していこうと思えます。
満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	41	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・平日利用については習慣化、終日デイサービスについては行きたい活動内容の日を相談して決めているために楽しんでいる。 ・行きたくないということが多いけど、言ったらニコニコ帰ってきます。 ・行けば楽しいようですが、行く前は少し嫌そうにしています（苦笑）。特に料理、お手伝いが好きみたいです。 	
	18	事業所の支援に満足していますか。	41	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・支援には満足していますが、とにかく予約が取りづらいです。通所されているお子さんは皆、支援学級のお子さんですか!?それともグレーゾーンのお子さんもいらっしゃると思うのですが、支援学級でもなく、グレーゾーンでもないお子さんが通っているのでしょうか!?支援が受けたくても受けられないお子さんが沢山いらっしゃると思うので、その辺りの事を検討して戴けるといいなと思います。 ・子どもが楽しんでいることと、個別指導の時に相談ができるので満足している。 ・まだ利用回数が少ないため、”わからない”が多くなっています。 ・子どもがすごく楽しみにしています。スタッフさんも大変で、体調を崩したりしないようにお気を付けてください。 ・感謝の気持ちでいっぱいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。皆様に満足してご利用していただけるように今後、検討してまいります。ご不便をおかけし申し訳ございません。

602 124 14 160



○総評

この度、初めて保護者様向けのアンケートを実施させて頂きました。ご協力誠にありがとうございました。皆様より心温まる言葉や貴重なご意見を頂き、より一層お子様が安心かつ楽しんでご利用ができるように、また、保護者の皆様方には信頼してご利用できるように努めてまいります。今回頂いたご意見を真摯に受け止め、取り組めるところから改善・工夫をしていき、皆様にわかる形で周知していきたいと思えます。あそびいえーすでは地域で・一緒に・楽しくを旗印のもとに取り組んでおります。今後も1人1人のお子様寄り添い安心してご利用していただきたいと思えます。また、定期的にアンケートの実施を計画しておりますが、いつでもお気軽にご意見・ご要望お待ちしております。