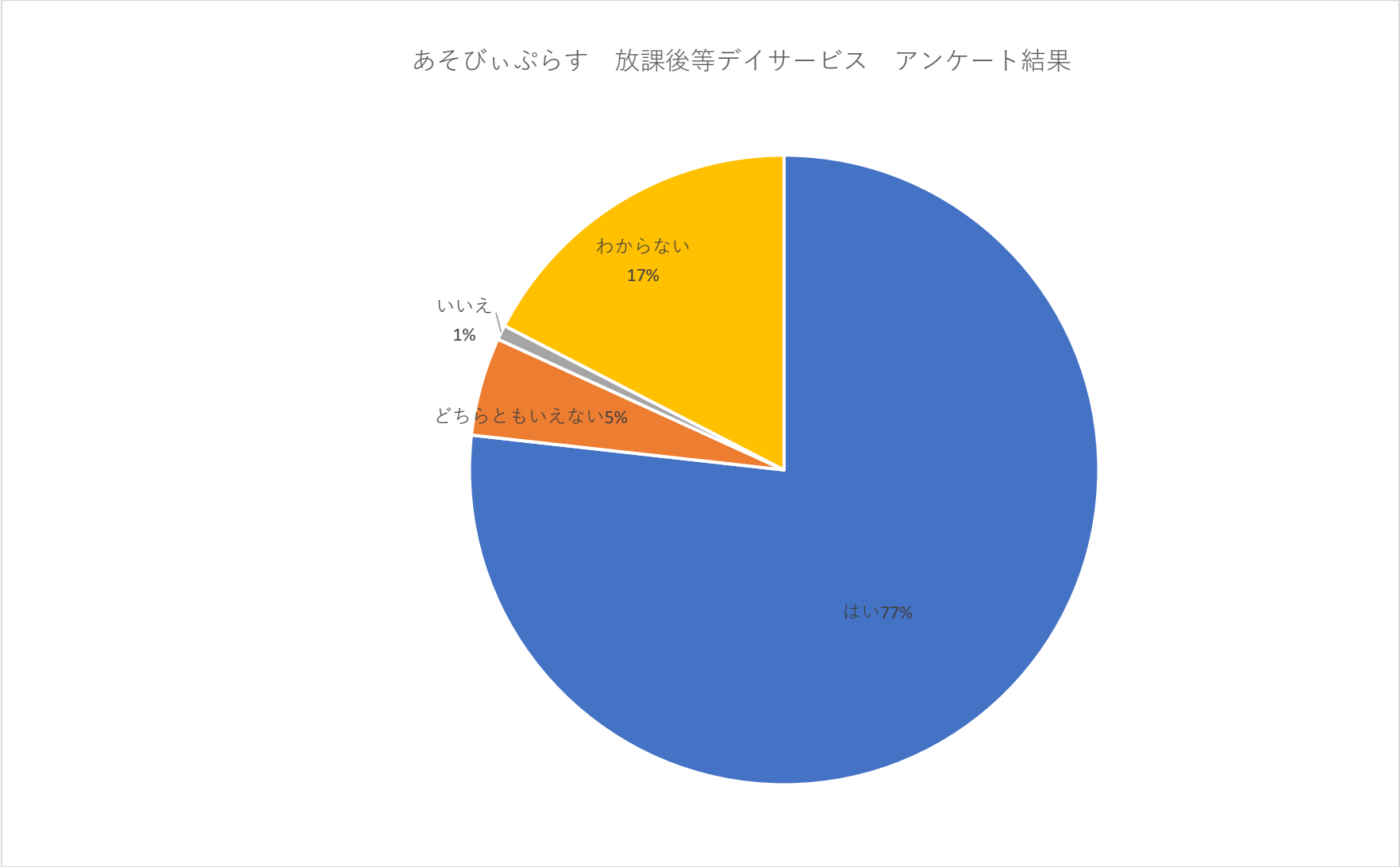


放課後等デイサービスアンケート

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に 確保されていますか。	20	2	0	0		
	2	職員の配置数（利用者10名に対して、 職員3名）や専門性は適切ですか。	16	4	0	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置など、バリアフリー化の配慮が、 適切になされていますか。	14	1	1	6		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が、 客観的に分析された上で、個別支援計画が 作成されていますか。	21	1	0	0	・周りから聞いた話ですが、子供達が多くて 新規の受け入れを止めており大変だと聞いたの ですがどうなのでしょう？	・新規の受け入れを停止していることは ありませんので、随時、見学、契約の 希望を伺っております。
	5	活動内容が固定化しないよう、工夫されて いますか。	21	0	0	1		
	6	地域での交流（図書館の利用や地域行事への 参加など）をする機会がありますか。	19	1	0	2	・時々、図書館を利用しています。	
保護者へ の説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がされていますか。 （契約、また更新時）	21	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え 合い、お子様の発達の状況や課題について 共通理解ができていますか。	21	0	0	1		
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者様同士の連携が支援されてい ますか。	12	2	1	7	・なかなか参加できず、すいません。	
	11	お子様や保護者様からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、お子様や保護者 様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅 速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	9	・問題があるときは迅速に対応してもらい助かっ てます。 ・苦情などないのでわかりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされていますか。	18	1	0	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者様に対し て発信されていますか。	16	0	0	6		
	14	個人情報に十分注意されていますか。	21	0	0	1		
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者様 に周知・説明されていますか。	7	2	0	13		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	16		

満足度	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	18	2	1	1	・とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	1	<div>・満足してます。今後ともよろしくお願いします。</div> <div>・先生の個人のスキルに差があり過ぎる。</div> <div>・いつもの確に子どもを把握し見て下さり、感謝しております</div> <div>・保育所等訪問の申込をしても実現されなかった所は残念です。年に数回はして欲しかったです。学校との連携をしていただけたり、保護者のニーズに出来るだけ合わせてくださったところは良かったです。急な予定の変更にも対応してくださって有りがたかったです。</div>	・学校との調整やご希望が多いこともあり、すべてのご希望に沿うことができませんでした。今後、改善を検討してまいります。
合計			304	20	3	69		



○総評

この度は、年度末のご多忙な中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。
また、初めての取り組みでしたが、皆様からの貴重な評価、ご意見を頂き、良いところも、悪いところも真摯に受け止めていきます。今回のアンケートでは、全家庭からの返答はいただけませんでしたが、それも評価として受け止め、改善点は来年度の目標として、さらにお子様及び、ご家族の皆様が安心と信頼をして利用頂ける事業所となれるよう努めていきます。
今後も事業所の活動を楽しみに満足いただけるよう支援内容の充実化を図り、ご家族の皆さまのご相談等に迅速、丁寧に対応できるよう、職員一同、一丸となってさらに精進してまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。
アンケートについては、定期的の実施していく計画ではありますが、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。