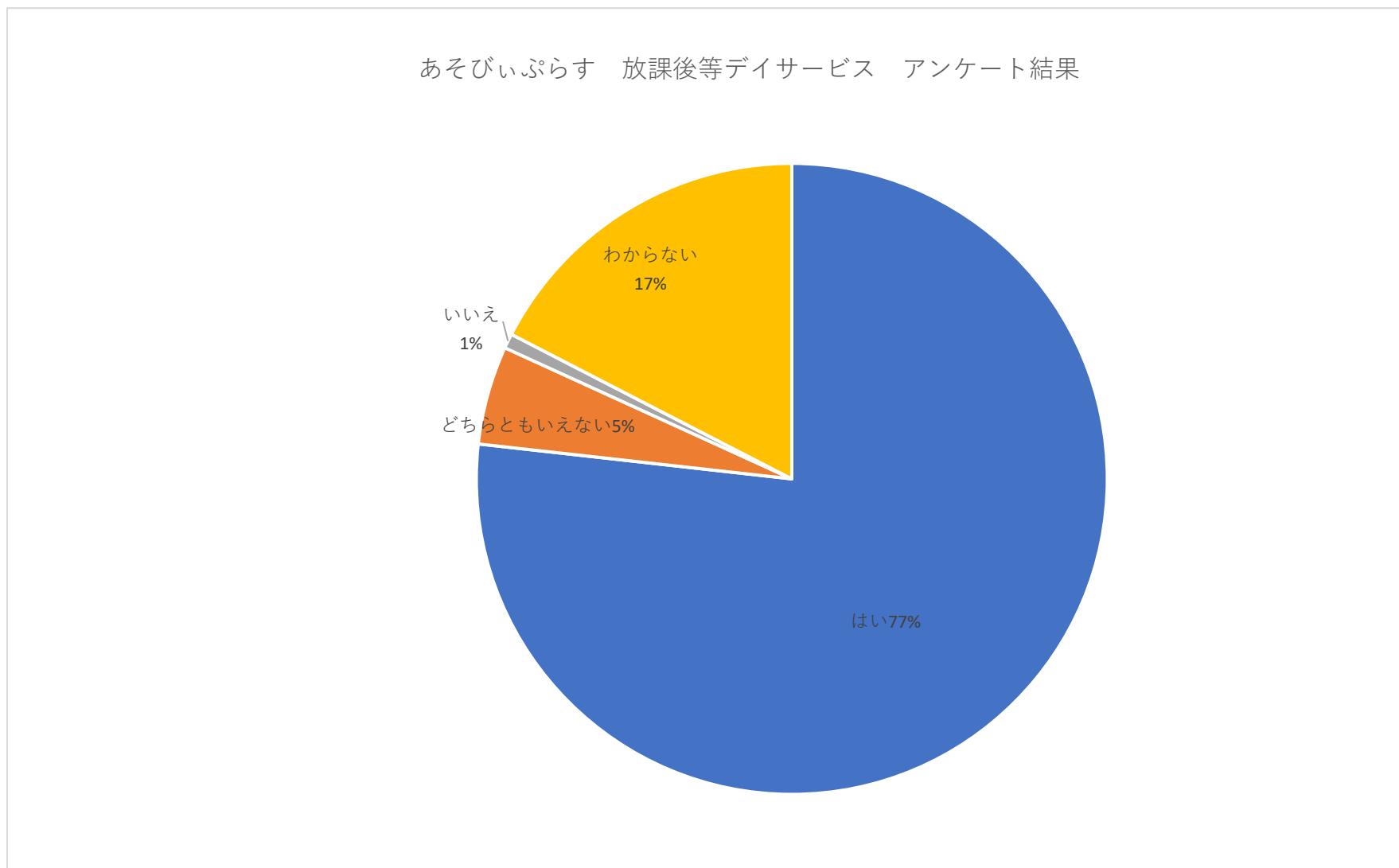


放課後等ディサービスアンケート

		質問	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	20	2	0	0		
	2	職員の配置数（利用者10名に対して、職員3名）や専門性は適切ですか。	16	4	0	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が、適切になされていますか。	14	1	1	6		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	21	1	0	0	・周りから聞いた話ですが、子供達が多くて新規の受け入れを止めており大変だと聞いたのですがどうなんでしょう？	・新規の受け入れを停止していることはありませんので、随時、見学、契約の希望を伺っております。
	5	活動内容が固定化しないよう、工夫されていますか。	21	0	0	1		
	6	地域での交流（図書館の利用や地域行事への参加など）をする機会がありますか。	19	1	0	2	・時々、図書館を利用しています。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。（契約、また更新時）	21	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	21	0	0	1		
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	12	2	1	7	・なかなか参加できず、すいません。	
	11	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	9	・問題があるときは迅速に対応してもらい助かっています。 ・苦情などないのでわかりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	18	1	0	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者様に対して発信されていますか。	16	0	0	6		
	14	個人情報に十分注意されていますか。	21	0	0	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	7	2	0	13		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	16		

	17	お子様は、通所を楽しみにしていますか。	18	2	1	1	・とても楽しみにしています。	
満足度	18	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。今後ともよろしくお願ひします。 ・先生の個人のスキルに差があり過ぎる。 ・いつも的確に子どもを把握し見て下さり、感謝しております ・保育所等訪問の申込をしていても実現されなかつた所は残念です。年に数回はして欲しかったです。学校との連携をしていただけたり、保護者のニーズに出来るだけ合わせてくださいましたところは良かったです。急な予定の変更にも対応してくださいって有りがたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校との調整やご希望が多いこともあります。すべてのご希望に沿うことができませんでした。今後、改善を検討してまいります。

合計 304 20 3 69



○総評

この度は、年度末のご多忙な中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。
 また、初めての取り組みでしたが、皆様からの貴重な評価、ご意見を頂き、良いところも、悪いところも真摯に受け止めています。今回のアンケートでは、全家庭からの返答はいたしませんでしたが、それも評価として受け止め、改善点は来年度の目標として、さらにお子様及び、ご家族の皆様が安心と信頼をして利用頂ける事業所となれるよう努めています。
 今後も事業所の活動を楽しみに満足いただけるよう支援内容の充実化を図り、ご家族の皆さまのご相談等に迅速、丁寧に対応できるよう、職員一同、一丸となってさらに精進してまいりますので、どうぞよろしくお願ひ致します。
 アンケートについては、定期的に実施していく計画ではあります、何かありましたらお気軽にご意見、ご要望をお待ちしております。